Sistema de bicicleta pública Donostia / San Sebastian 2013-2023

Fermín Echarte Peña, Ayuntamiento Donostia / San Sebastian

30 de junio 2014, Barcelona

TIDE
Transport Innovation Deployment for Europe

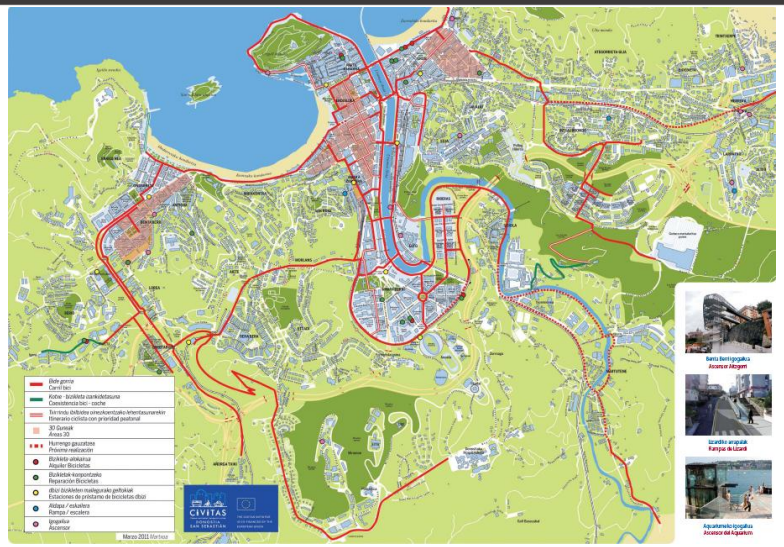
SEVENTH FRAMEWORK PROGRAMME

DONOSTIA 2016 SAN SEBASTIAN

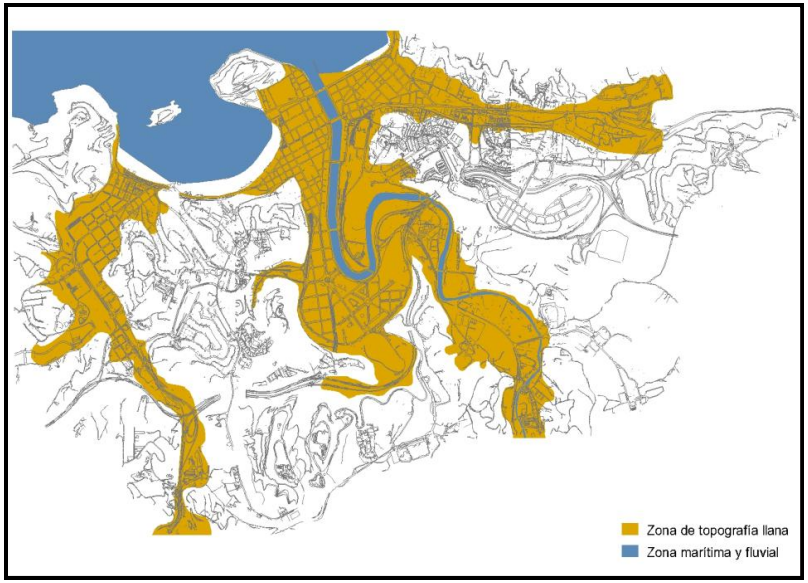
Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

1.- Introducción a la ciudad



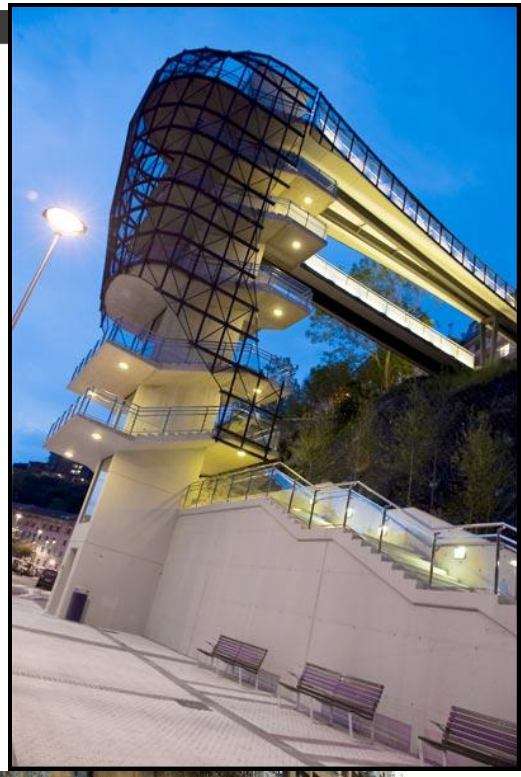
- Ubicada en el Pais Vasco
- 185,000 habitantes.
- 485.000 habitantes en la zona metropolitana
- **50 % zonas llanas** and **50 % zonas altas**
- 30 años con una política a favor de los peatones, ciclistas y transporte público.



TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

2.- Medidas a favor de la política de la movilidad ciclista en la ciudad

- Construcción de conexiones ciclistas 55 km
- Aparcamiento para bicicletas (TIDE)
- Zonas 30. 7 km
- Sistema de bicicleta pública 2008-12
- Transporte público vertical
- Mini buses en zonas altas
- **Sistema de bicicleta publica eléctrica 13-23**
- Campañas de promoción y formación



TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

3.- Introducción a la medida

Definición de los CRITERIOS generales

- Alta densidad
- Buenas infraestructuras ciclistas
- Zonas llanas
- Centro ciudad
- Cerrar el centro de la ciudad
- Intermodalidad
- Universidad

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

3.- Introducción a la medida

Definición de CRITERIOS específicos

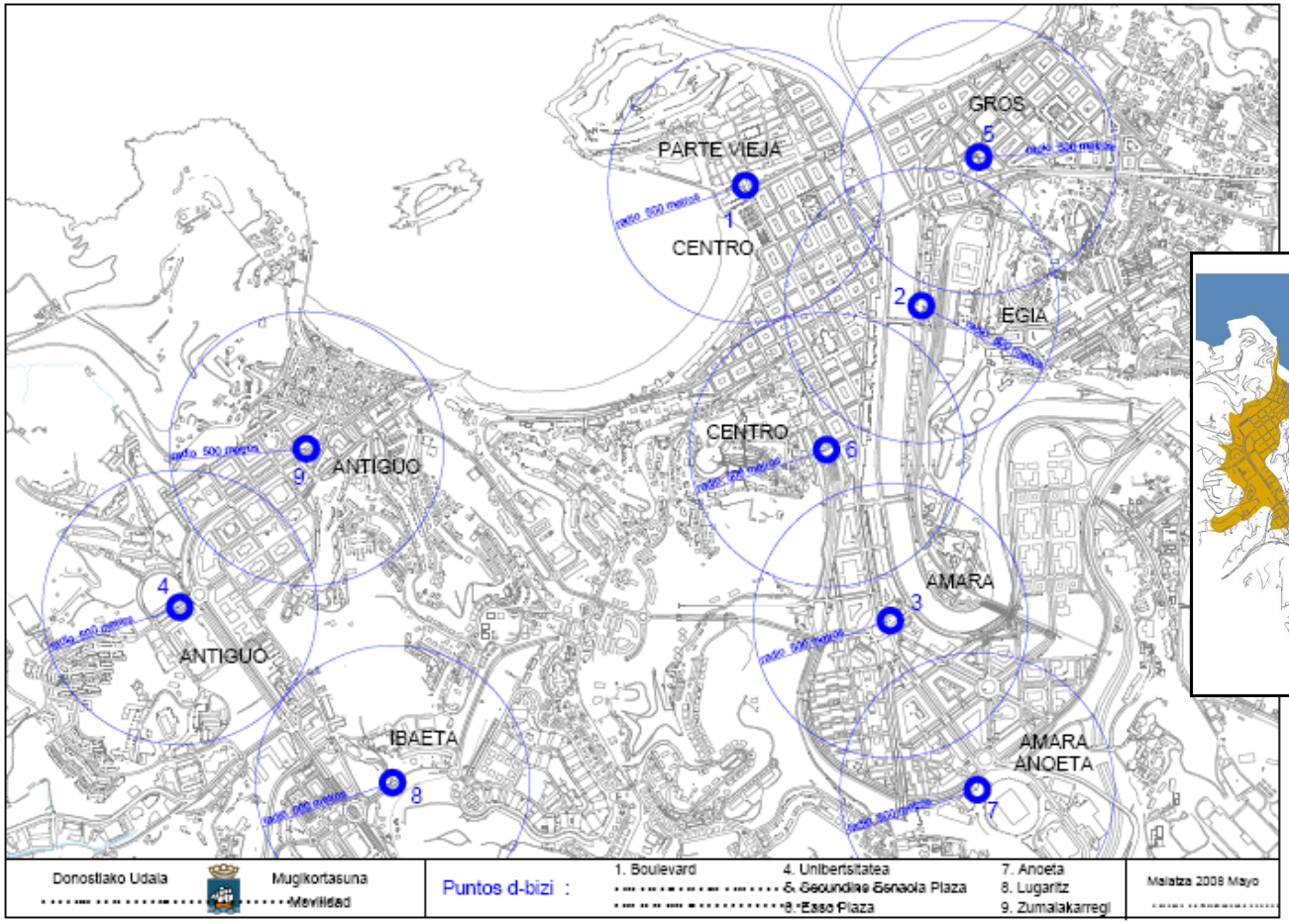
1.- Máxima distancia andando 500 m

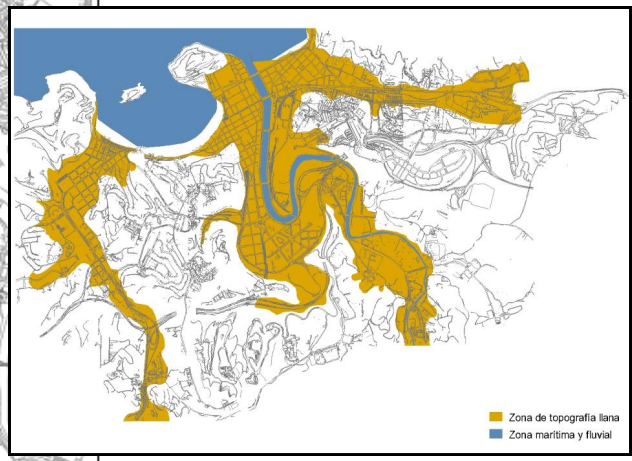
2- Intermodalidad

3.- Zonas importantes: Universidad, Zonas Comerciales, Anoeta

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

3.- Introducción a la medida





TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

3.- Introducción a la medida

2008

Fig3.- Dispatch point, Boulevard

Fig 4.- Dispatch point, Iparreko Geltokia

Fig 5.- Dispatch point, Pio XII

Fig 6.- Dispatch point, Unibertsitatea

Fig 7.- Dispatch point, Plaza Secundino Esnaola

2010

Fig 8.- Dispatch point, Plaza Easo

Fig 9.- Dispatch point Anoeta

Fig 10.- Dispatch point, Zumalakarregi

Fig 11.- Dispatch point Lugaritz

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

4.- Introducción a la medida

Coste para usuarios

- Coste: 20 €/año. Primera hora incluida en la cuota. Segunda: 1€ Tercera: 3 €

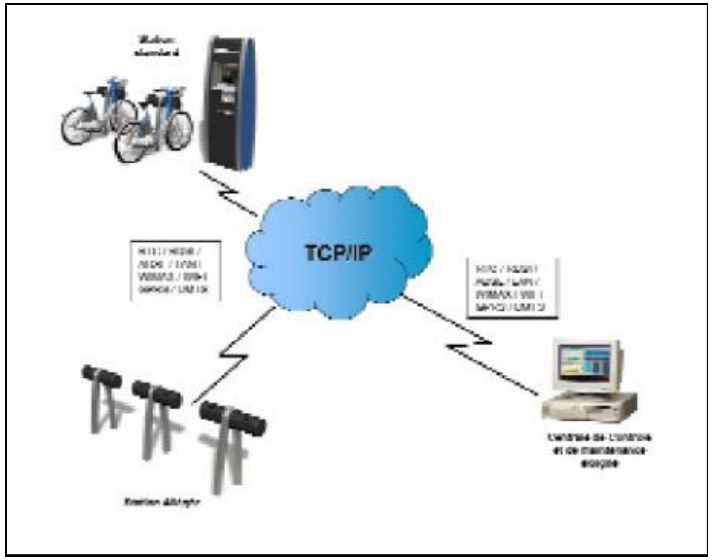
Horario del servicio: 7:00 - 21:00

Infraestructura

- 9 estaciones
- 191 anclajes
- 150 bicicletas (100 en movimiento)

Tarjeta del servicio

Software de gestion

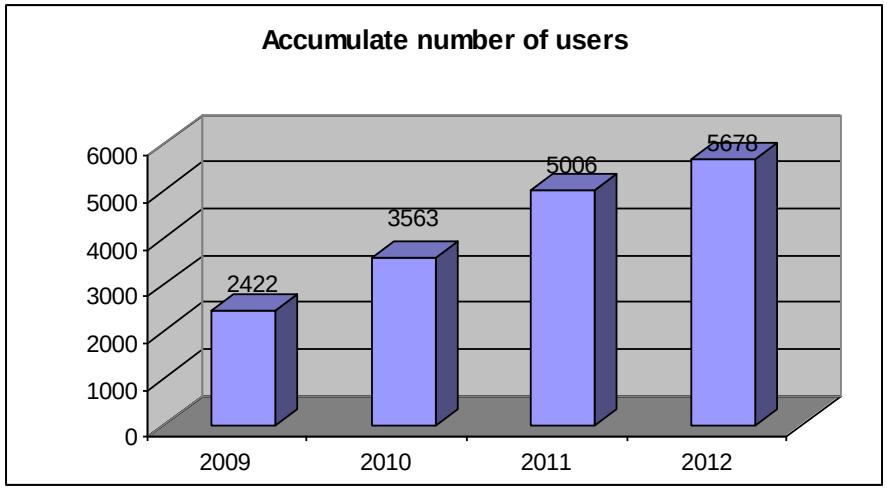


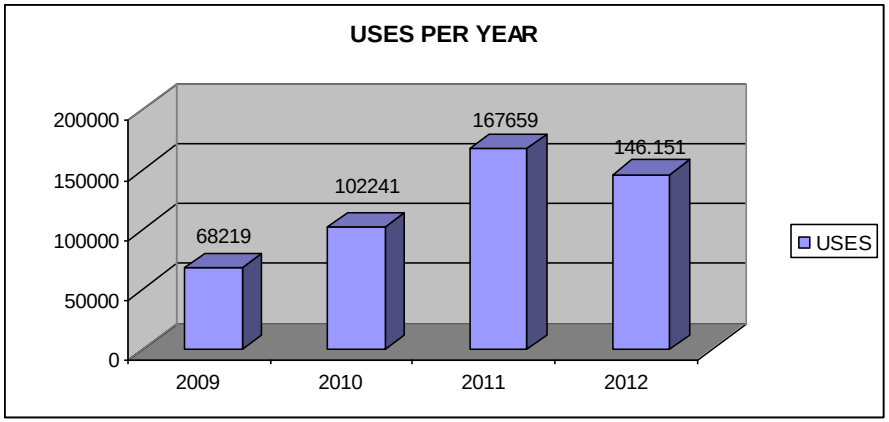
Personas trabajando e instalaciones

- Gestionado por CEMUSA (Compañía de publicidad)

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

4.- Introducción a la medida



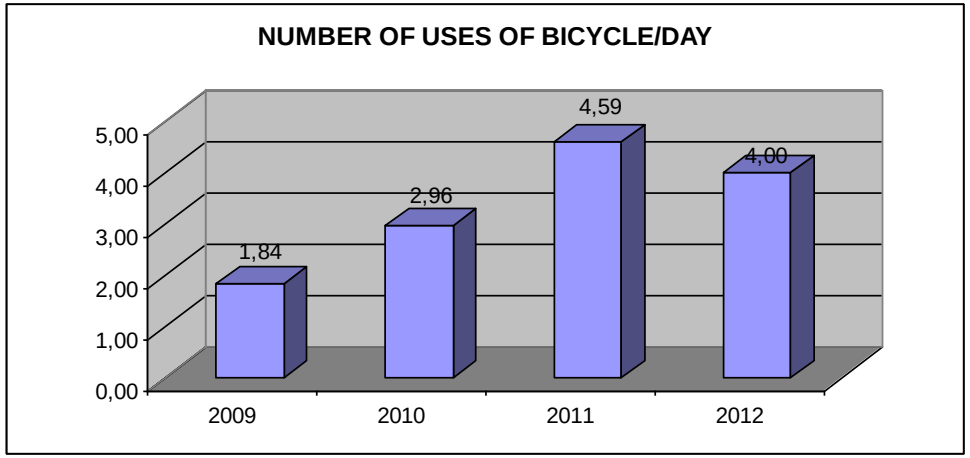


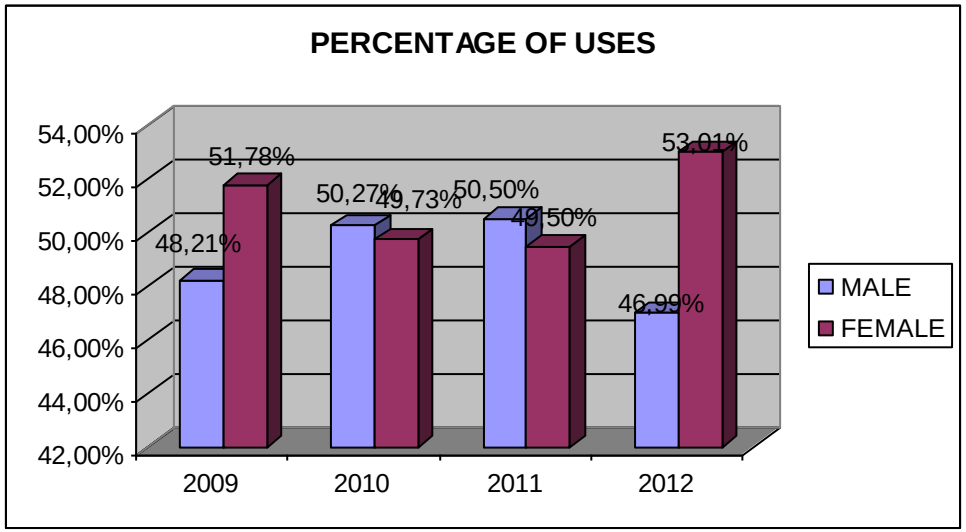
Número de usos:

- **+49,48 %** 2009 - 2010
- + **63,98 %** 2010 - 2011.
- -12,83 % 2011 - 2012.

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

4.- Introducción a la medida





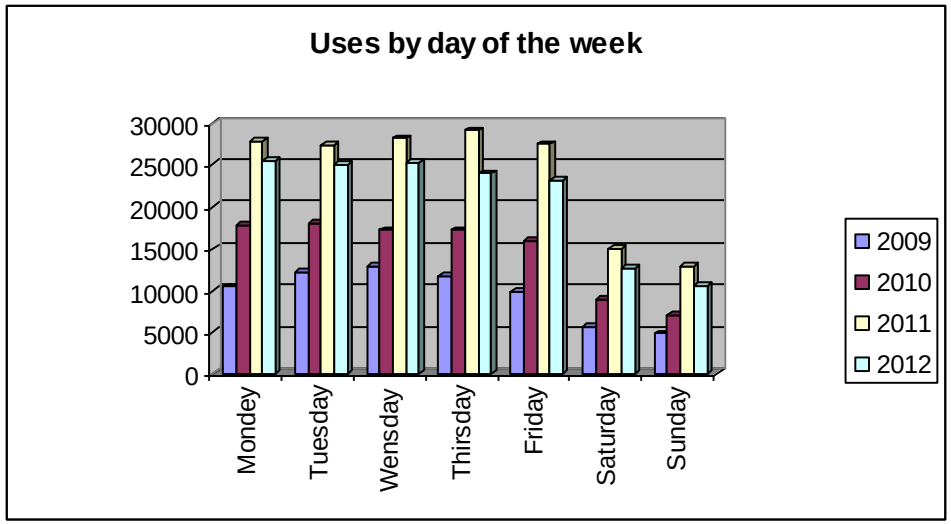
Usos por bicicleta y día

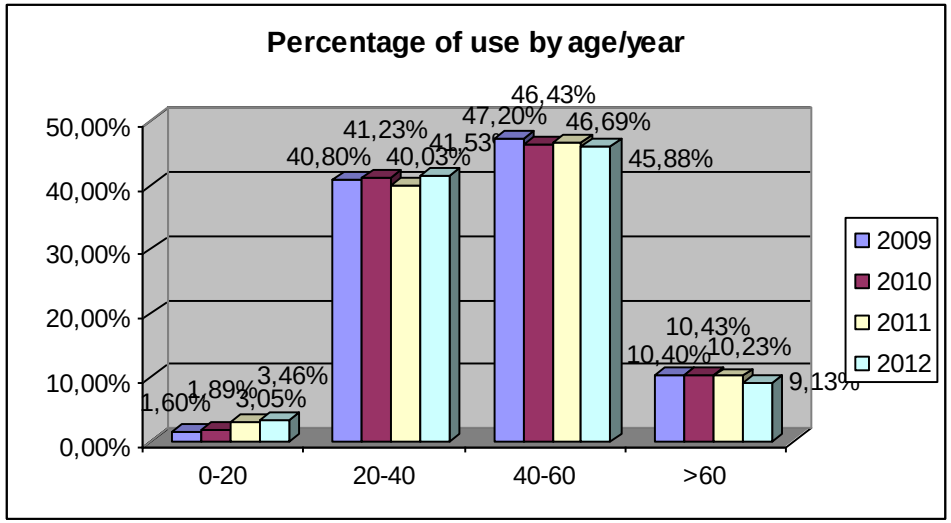
- 1,84 usos bicicleta/día 2009
- 2,96 usos bicicleta/día 2010
- 4,59 usos bicicleta/día 2011
- 4,00 usos bicicleta/día 2012.

- 50 % femenino and 50 % masculino.

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

4.- Introducción a la medida

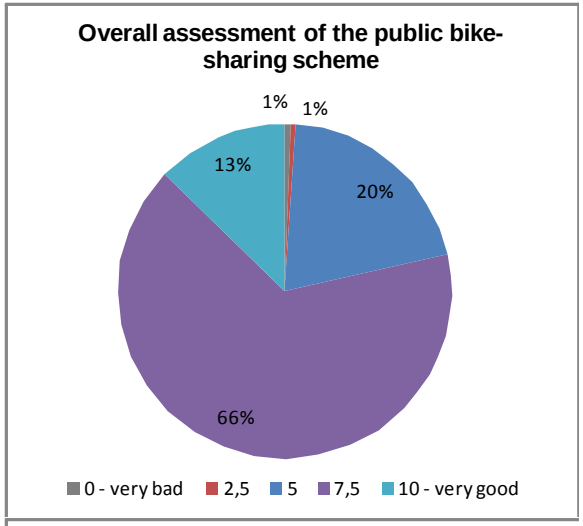


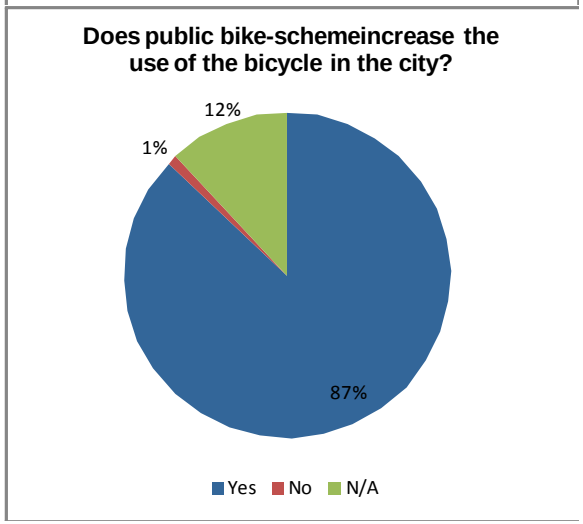


- Días laborables, usado para la movilidad no por ocio.
- Usos mayoritariamente entre 30-60 años.
- La gente joven no usa mucho el servicio.
- 10 % de los usuarios mayores de 60 años.

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

4.- Introducción a la medida





ENCUESTA 2011

•Nivel de aceptación 7,2.

•El 87 % consederaron que el sistema de bicicleta pública promocionaba y ayudaba a aumentar el uso de la bicicleta en la ciudad.

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

4.- Buenas y malas lecciones aprendidas

Elemento favorables	Dificultades
Análisis y dimensionamiento del servicio	**Financiación del sistema**
Intermodalidad	**Zonas altas**
Primera hora gratuita	Limitación del número de usuarios
Servicio para los turistas	**Horario del servicio**

5.- Objetivos del nuevo servicio

- **NO FINANCIACIÓN MUNICIPAL: PUBLICIDAD + INGRESOS USUARIOS**
- **INTRODUCIR EL SISTEMA EN BARRIOS ALTOS (TRANSPORTE VERTICAL + MINIBUSES)**
- **REDUCIR EL COSTE DE REDISTRIBUCIÓN**
- Mejor servicio para los ciudadanos
- Reducir el uso del vehículo privado y las motocicletas en la ciudad
- Turistas como modo de financiación

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

6.- Estudio financiero

NO FINANCIACIÓN MUNICIPAL

- **Ingresos:**
  - Publicidad: OPI + bicicletas + pantalla
  - Ingresos tarifas usuarios
  - Ingresos por turistas

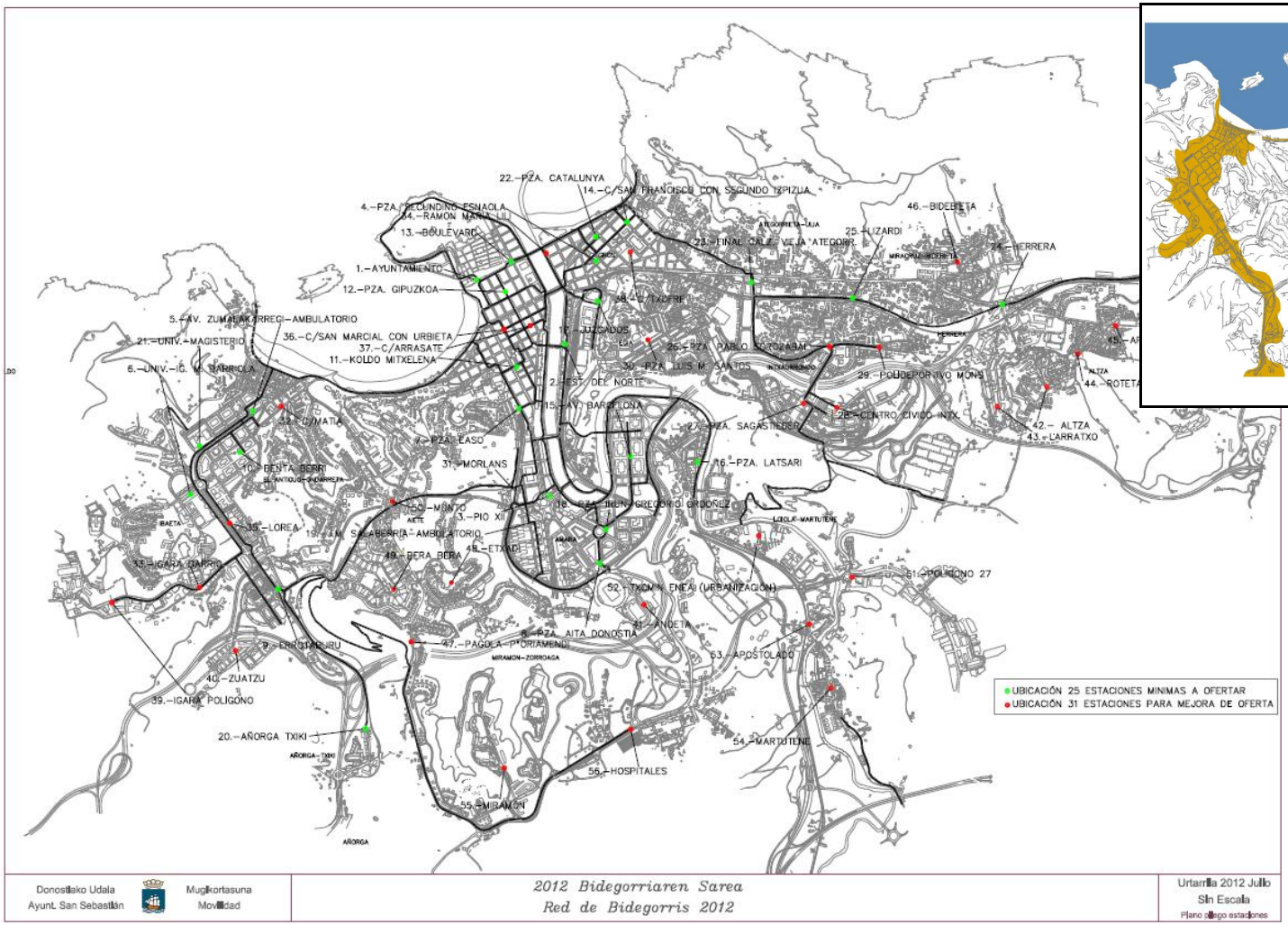
- **Contrato de larga duración**

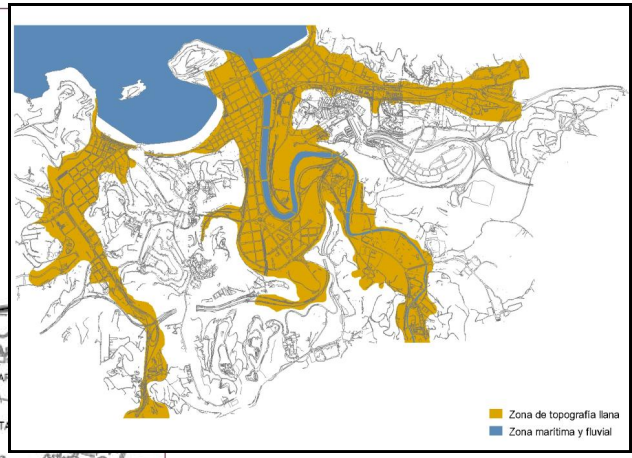
VENTAJAS

- No solo empresas de publicidad
- Empresas de gestion de la movilidad
- Inversión al inicio del contrato
- Buen servicio - más usuarios - más ingresos

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

7.- Phase de planificación del sistema





TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

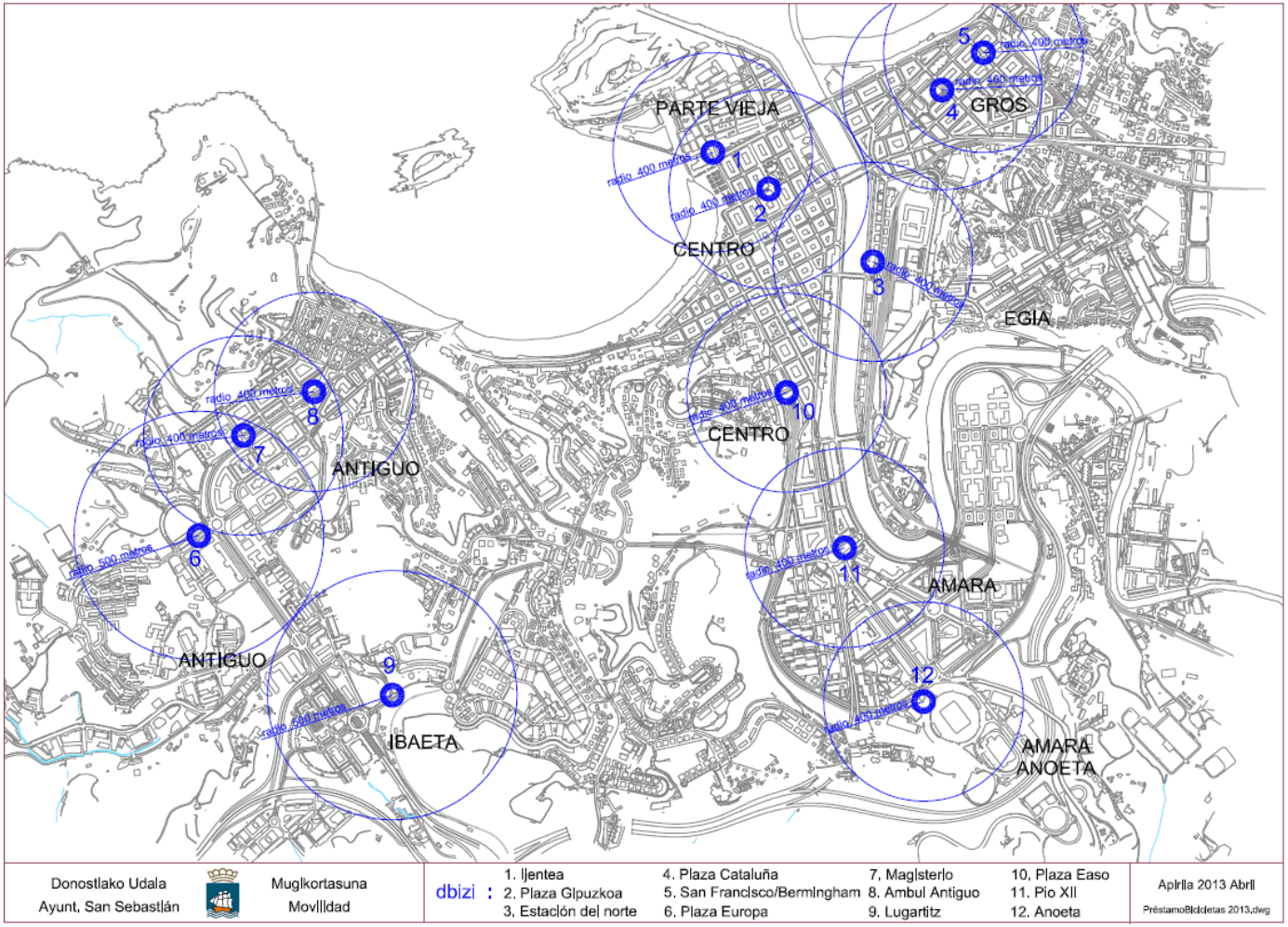
8.- Sistema de bicicleta pública eléctrica 2013 - 2023

- Diseñado y gestionado por la empresa local BONOPARK
- Primera ciudad donde fue instalado
- Primera ciudad con el 100 % de la bicicletas eléctricas
- Facil instalación
- Sin coste para el municipio (excepto espacio público + publicidad)
- 25 estaciones en 2 años
- Estaciones en barrios altos

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

9.- Situación actual. Primeras 12 estaciones

- OCTUBRE 2013



TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

9.- Situación actual. Primeras 12 estaciones

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

9.- Situación actual. Primeras 12 estaciones

Coste para los usuarios

- Coste: 45 €/año. 20 min/uso incluidos en la cuota
- 6:30 a 23:00 (00:00 en verano)

Infraestructura

- 12 estaciones + 100 **bicicletas eléctricas**

Tarjeta de uso

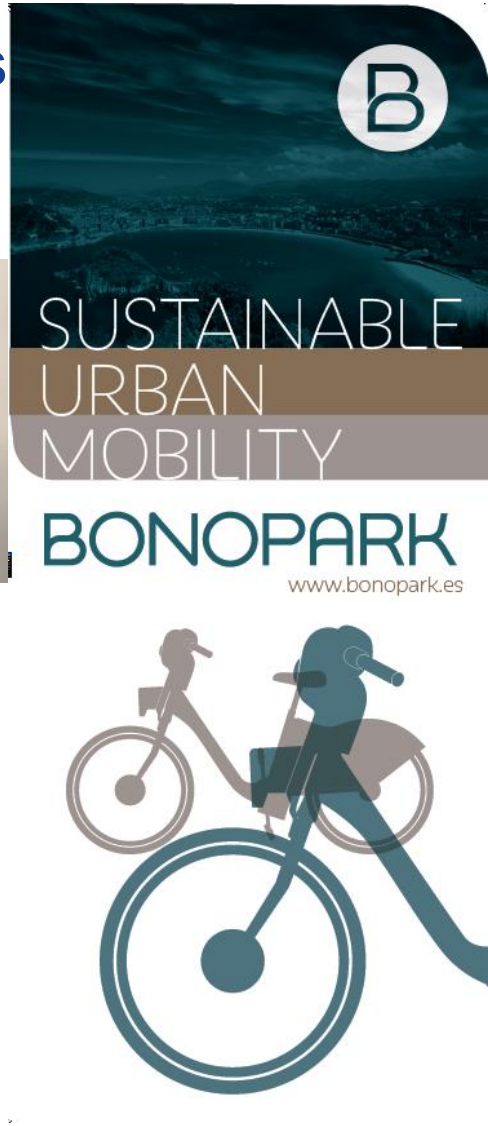
- Tarjeta del sistema o **MUGI**

Software

- GPS en las bicicletas. Datos + seguridad
- Software para el móvil

Personas trabajando en la empresa

- Gestionado por BONOPARK (Compañía de movilidad)



TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

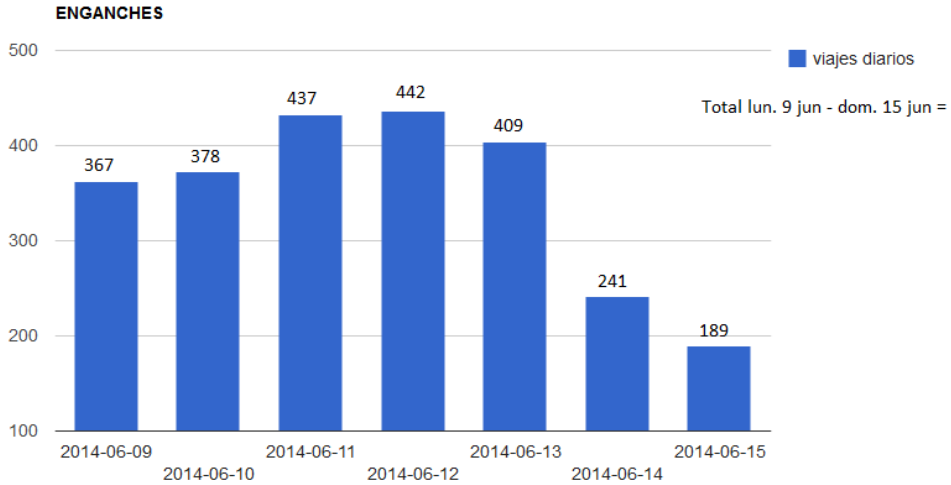
9.- Situación actual. Primeras 12 estaciones

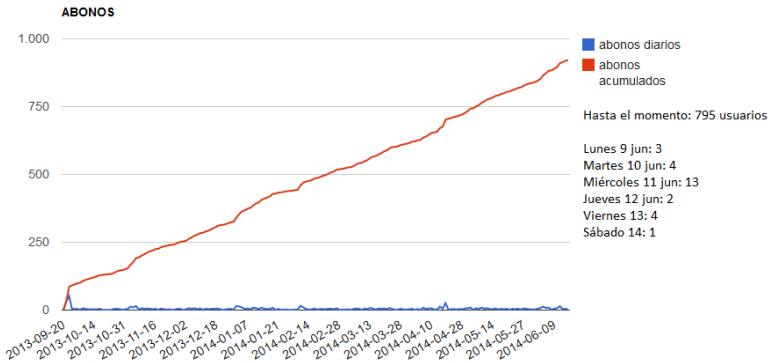
Número de usuarios: 795

Estadísticas usuarios hasta el día 14/06/2014		
nº usuarios	795	
nº usuarios/edad		
14 ≤ X < 20 años	24	3,04%
20 ≤ X < 30 años	87	11,03%
30 ≤ X < 40 años	165	20,91%
40 ≤ X < 50 años	182	23,07%
50 ≤ X < 60 años	243	30,80%
60 ≤ X < 70 años	71	9,00%
70 ≤ X años	17	2,15%
	789	100,00%
nº usuarios/sexo		
mujeres	347	43,65%
hombres	448	56,35%
	795	100,00%
nº usuarios/tipo tarjeta		
tarjeta dBizi	477	60,00%
tarjeta Mugi/Lurraldebus	318	40,00%
	795	100,00%

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN	660		84,72%
GIPUZKOA	82		10,53%

9.- Situación actual. Primeras 12 estaciones





DESENGANCHADO/ENGANCHADO	Andia	Ayuntamiento	Easo	Paseo Francia	Magisterio	San Francisco	Av. Zarautz	Lugaritz	Plaza Cataluña	Pio XII	Universidades	Anoeta
Andia	28	8	17	13	21	7	31	12	49	37	31	10
Ayuntamiento	2	25	38	29	51	22	40	19	40	42	33	10
Easo	15	68	14	12	9	25	9	11	29	27	10	17
Paseo Francia	16	25	7	18	5	4	13	7	9	48	26	10
Magisterio	32	31	7	6	9	4	3	5	10	4	7	3
San Francisco	11	18	12	7	4	4	5	3	4	24	6	6
Av. Zarautz	19	45	11	4	1	4	11	20	11	6	7	3
Lugaritz	13	13	13	6	5	1	20	11	18	27	6	6
Plaza Cataluña	45	37	33	14	21	3	9	12	33	39	12	24
Pio XII	53	47	21	43	3	17	7	29	34	21	25	6
Universidades	35	28	11	12	9	3	12	25	12	25	12	9
Anoeta	11	14	18	5	0	1	3	1	16	6	14	13

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

10.- BUENAS Y MALAS LECCIONES

Drivers

Sin coste para el municipio

Zonas altas

Buena aceptación de usuarios

Sin vandalismo

Ubicación

Limitación de la velocidad a 18 km/h

Dificultades

Dificultad para captar usuarios

- **Un año sin servicio**
- **Coste del servicio**
- **Porque todas electrícas?**

Desconocimiento de la bicicleta electrica

Problemas técnicos al inicio

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

11.- PLANES FUTUROS

- **Instalación de 3-4 nuevas estaciones**
- Acceso de los turistas al sistema. Julio 2014
- Software para optimizar la redistribución
- Aplicación movil app
- Publicidad

TIDE Transport Innovation Deployment for Europe

Gràcies !

Para más información:

Fermín Echarte Peña

Ayuntamiento de Donostia San Sebastian

Departamento de movilidad

fermin_echarte @donostia.org

943481449