

Expt. 380/06  
Doc. 1909/10

**REGLAMENT GENERAL DEL SERVEI METROPOLITÀ D'ABASTAMENT**  
**DOMICILIARI D'AIGUA A L'ÀMBIT METROPOLITÀ**

INDEX .....	1
PREÀMBUL .....	6
TITOL I. DISPOSICIONS GENERALS.....	9
CAPITOL I. OBJECTE, ÀMBIT RÈGIM JURÍDIC I COMPETÈNCIES .....	9
Article 1. Objecte .....	9
Article 2. Àmbit territorial .....	9
Article 3. Titularitat i gestió del servei.....	9
Article 4. Règim jurídic del servei de subministrament d'aigua .....	9
Article 5. Competència de l'EMSHTR .....	10
Article 6. Assistència tècnica i financera.....	12
Article 7. Relacions interadministratives entre l'EMSHTR i els ajuntaments ..	12
Article 8. Paràmetres de qualitat en la prestació del servei.....	12
CAPITOL II. ENTITAT SUBMINISTRADORA I RECEPTOR DEL SERVEI.....	13
Secció 1 . Entitat subministradora.....	13
Article 9. Definició .....	13
Article 10. Drets de l'entitat subministradora.....	13
Article 11. Obligacions de l'entitat subministradora .....	14
Secció 2 . Receptor del servei.....	15
Article 12. Definició .....	15
Article 13. Drets del receptor del servei .....	15
Article 14. Obligacions del receptor del servei .....	16
Article 15. Prohibicions específiques.....	18
TITOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA APTA PEL CONSUM HUMÀ .....	18
CAPITOL I. SUBMINISTRAMENT, TIPOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES .....	18
Secció 1 . Subministrament habitatges .....	18
Article 16. Garantia de pressió i cabal .....	18
Article 17. Prioritat i regularitat del subministrament .....	19
Article 18. Suspensions temporals del subministrament.....	20
Article 19. Ús del subministrament per part del receptor.....	21
Article 20. Tipologia de subministraments .....	21
Secció 2 . Subministraments per usos especials.....	22
Article 21. Subministrament provisional d'aigua per a obres.....	22
Article 22. Subministraments per a servei contra incendis .....	22
Article 23. Subministraments crítics.....	23
CAPITOL II. DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES .....	24
Article 24. Noves actuacions urbanístiques .....	24
Article 25. Contractació, finançament i execució de les obres de subministrament d'aigua de les noves actuacions urbanístiques .....	24
CAPITOL III. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI , RESPONSABILITAT I INSTAL·LACIONS .....	26
Secció 1 . Elements materials del servei .....	26
Article 26. Sistema de subministrament i distribució d'aigua.....	26
Article 27. Elements materials del subministrament domiciliari d'aigua.....	26

Secció 2 .	Règim aplicable a les Instal·lacions particulars .....	28
Article 28.	Execució, conservació i reparació de les instal·lacions particulars..	28
Article 29.	Revisions de les instal·lacions particulars .....	29
Secció 3 .	Responsabilitats en les instal·lacions particulars.....	30
Article 30.	Responsabilitat de l'entitat subministradora .....	30
Article 31.	Responsabilitat de l'abonat .....	30
CAPITOL IV.	ESCOMESSES.....	31
Secció 1 .	Definició, elements i característiques tècniques .....	31
Article 32.	Definició i tipologia d'escomeses .....	31
Article 33.	Característiques de les escomeses .....	31
Secció 2 .	Escomesa externa .....	32
Article 34.	Accés al dret d'escomesa externa .....	32
Article 35.	Sol·licitud d' escomesa externa.....	33
Article 36.	Tramitació d' escomesa externa .....	33
Article 37.	Resolució tècnica d'escomesa externa.....	34
Article 38.	Drets econòmics d'escomesa externa .....	35
Article 39.	Formalització del contracte d'escomesa externa .....	35
Article 40.	Modificacions de les condicions d'escomesa externa.....	35
Article 41.	Execució i posada en servei d'escomesa externa.....	36
Article 42.	Millora, conservació i reparació d'escomesa externa.....	36
Secció 3 .	Escomesa particular .....	37
Article 43.	Escomesa divisionària.....	37
Article 44.	Escomesa independent.....	37
CAPITOL V.	EQUIPS DE MESURA.....	37
Secció 1 .	Definició, titularitat i característiques tècniques .....	37
Article 45.	Aparells de mesura. Normes generals.....	37
Article 46.	Homologació.....	38
Article 47.	Selecció, subministrament i instal·lació de l'equip de mesura .....	38
Article 48.	Comprovacions particulars.....	38
Article 49.	Verificació oficial .....	40
Secció 2 .	Instal·lació i manteniment .....	40
Article 50.	Allotjament dels equips de mesura.....	40
Article 51.	Instal·lació de l' equip de mesura.....	41
Article 52.	Canvi d'emplaçament.....	41
Article 53.	Retirada dels equips de mesura .....	41
Article 54.	Manteniment i reparació de l' equip de mesura avariats.....	42
Article 55.	Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.....	42
Secció 3 .	Aforaments. Règim transitori.....	43
Article 56.	Extinció del subministrament per aforament.....	43
Article 57.	Condicionaments materials dels aforaments.....	43
CAPITOL VI.	FACTURACIÓ DELS CONSUMS .....	43
Secció 1 .	Determinació dels consums i lectura dels equips de mesura.....	43
Article 58.	Consum i la seva determinació.....	44
Article 59.	Lectura de l' equip de mesura.....	44
Article 60.	Consums estimats i regularització per mal funcionament.....	44
CAPITOL VII.	CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT .....	46
Secció 1 .	Contracte: naturalesa, objecte i característiques .....	46
Article 61.	Objecte, característiques i forma de la contractació.....	46
Article 62.	Contracte únic per a cada subministrament .....	47

Article 63.	Causes de denegació del contracte.....	47
Article 64.	Fiança.....	48
Article 65.	Modificacions del contracte.....	48
Secció 2 .	Formalització, duració i cessió del contracte .....	48
Article 66.	Formalització dels contractes.....	48
Article 67.	Duració del contracte .....	48
Article 68.	Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.....	49
Article 69.	Subrogació.....	49
CAPITOL VIII.	SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	49
Secció 1 .	Suspensió del subministrament.....	49
Article 70.	Causes de suspensió.....	49
Article 71.	Procediment de suspensió del subministrament.....	50
Article 72.	Renovació del subministrament.....	51
Secció 2 .	Extinció del contracte de subministrament, retirada de l'equip de mesura i compatibilitat amb altres processos.....	52
Article 73.	Extinció del contracte .....	52
Article 74.	Retirada de l'equip de mesura .....	52
Article 75.	Compatibilitat de procediments.....	53
TITOL III.	SUBMINISTRAMENT D'AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ...	54
CAPITOL I.	OBJECTE, ÀMBIT I RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI .....	54
Article 76.	Objecte, àmbit i règim jurídic del servei .....	54
Article 77.	Usos de l'aigua no apte per al consum humà.....	54
Article 78.	Gestió del servei .....	55
Article 79.	Contractació.....	55
CAPITOL II.	CONDICIONS SANITARIES .....	55
Article 80.	Responsabilitat .....	55
Article 81.	Instal·lació interior.....	56
CAPITOL III.	CONDICIONS TÈCNIQUES.....	56
Article 82.	Elements del sistema de subministrament.....	56
Article 83.	Instal·lació interior de l'usuari. Requisits tècnics. Documentació per contractar i clàusules del contracte .....	57
Article 84.	Posada en càrrega .....	58
Article 85.	Connexió d'ús.....	58
TITOL IV.	RÈGIM DE CONSULTES, RECLAMACIONS I INFRACCIONS I SANCIONS	59
CAPITOL I.	RÈGIM DE CONSULTES .....	59
Article 86.	Consultes i informació.....	59
CAPITOL I.	RÈGIM DE RECLAMACIONS .....	59
Article 87.	Reclamacions formulades pels usuaris. Procediment.....	59
Article 88.	Jurisdicció.....	60
CAPITOL II.	ARBITRATGE .....	60
Article 89.	Arbitratge .....	60
CAPITOL III.	FRAU.....	60
Article 90.	Incompliments i frau .....	60
CAPITOL IV.	INSPECCIÓ .....	61
Article 91.	Inspecció.....	61
Article 92.	Actuació inspectora .....	61
Article 93.	Objecte i abast del règim sancionador.....	62

Secció 1 . Règim sancionador aplicable a les entitats subministradores.....	62
Article 94. Incompliments de l'entitat subministradora.....	62
Article 95. Infraccions molt greus .....	63
Article 96. Infraccions greus .....	63
Article 97. Infraccions lleus .....	64
Article 98. Sancions.....	64
Secció 2 . Règim sancionador aplicable als abonats .....	64
Article 99. Responsables.....	64
Article 100. Infraccions molt greus .....	64
Article 101. Infraccions greus .....	65
Article 102. Infraccions lleus .....	66
Article 103. Sancions.....	66
Secció 3 . Normes comuns al règim sancionador aplicable a les entitats subministradores i als abonats.....	67
Article 104. Procediment sancionador .....	67
Article 105. Graduació de les sancions.....	67
Article 106. Concurrència de sancions .....	67
Article 107. Reparació .....	68
Article 108. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures .....	68
Article 109. Altres responsabilitats .....	68
Article 110. Mesures provisionals .....	68
Article 111. Accions legals .....	68
TITOL V. RÈGIM ECONÒMIC .....	70
CAPITOL I. LA TARIFA DEL SERVEI .....	70
Secció 1 . Tarifa del servei de subministrament d'aigua apte pel consum humà....	70
Article 112. Tarifes.....	70
Article 113. Objecte de la tarifa. ....	70
Article 114. Obligats al pagament .....	70
Article 115. Naixement de l'obligació .....	71
Secció 2 . Estructura de la tarifa.....	71
Article 116. Tarifa binòmica.....	71
Article 117. Tarifa dels usos domèstica i comunitària .....	71
Article 118. Facturació especial per a habitatges en els que convisquin més de quatre persones.....	72
Article 119. Tarifa dels usos comercials i industrials .....	73
Article 120. Subministrament per aforament .....	74
Article 121. Subministraments a dependències i serveis municipals.....	74
Article 122. Recursos alternatius .....	74
Article 123. Tarifa Social .....	74
Secció 3 . Establiment i modificació de la tarifa .....	74
Article 124. Establiment i modificació de les quanties de la tarifa.....	74
Article 125. Intervenció de la Comissió de Preus .....	74
Secció 4 . La Tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta pel consum humà.....	75
Article 126. La tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta pel consum humà.....	75
Secció 5 . Preus aliens a la venda de l'aigua .....	75
Article 127. Preus aliens al consum d'aigua .....	75
CAPITOL II. Facturació .....	75
Secció 1 . La Factura.....	75
Article 128. Objecte i periodicitat de la facturació.....	75

Article 129.	Factura .....	76
Article 130.	Terminis i forma de pagament .....	76
CAPITOL III. Tributs i altres conceptes de la factura.....		77
Article 131.	Tributs i preus públics .....	77
Article 132.	Altres conceptes cobratoris.....	77
TITOL VI. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA .....		78
Article 133.	Àmbit temporal d'aplicació .....	78
Article 134.	Òrgans competents.....	78
Article 135.	Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable.....	78
Article 136.	Obligacions de les entitats subministradores .....	80
Article 137.	Infraccions .....	80
Article 138.	Sancions.....	81
Article 139.	Graduació de les sancions.....	81
Article 140.	Denúncies.....	82
Article 141.	Persones responsables.....	82
Article 142.	Procediment sancionador .....	82
Article 143.	Altres mesures en cas d'infracció .....	83
Article 144.	Mesures cautelars.....	83
TITOL VII. MESURES PER L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA.		84
Article 145.	Objecte.....	84
Article 146.	Àmbit d'aplicació.....	84
Article 147.	Usos afectats.....	84
Article 148.	Implantació obligatòria de les mesures i sistemes d'estalvi.....	85
CAPITOL III. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA		85
Article 149.	Sistemes d'estalvi d'aigua.....	85
Article 150.	Equips de mesura individuals .....	85
Article 151.	Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua .....	85
Article 152.	Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes.....	86
Article 153.	Aprofitament d'aigua de pluja .....	86
Article 154.	Aigua sobrant de piscines .....	86
c) Per les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès pel constructor o fabricant Mesures d'estalvi en zones verdes.....		87
Article 155.	Mesures d'estalvi en zones verdes.....	87
Article 156.	Dipòsits de regulació.....	88
Article 157.	Refrigeració .....	88
Article 158.	Millor tecnologia disponible.....	88
Article 159.	Impacte visual .....	88
Article 160.	Senyalització .....	89
Article 161.	Ús de les instal·lacions.....	89
Article 162.	Manteniment de les instal·lacions .....	90
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.....		91

## PREÀMBUL

L'abastament d'aigua és un servei d'interès general, que no considera l'aigua com a bé comercial sinó un patrimoni que s'ha de protegir, defensar i tractar com a tal, amb una política d'aigües eficaç, coherent i sostenible al voltant de la qual s'estableixi un marc jurídic normatiu que la faci possible assegurant l'abastament a la població i la bona qualitat de l'aigua

L'Abastament d'aigua 2 / febrer / 2010 potable es configura com a servei públic obligatori per a tots els municipis, essencial i reservat a favor de les entitats locals per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en termes similars per el Decret legislatiu 3/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Competències atribuïdes també als ens locals per la normativa sectorial configurada per el Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya i el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

En aquest marc regulador de la matèria d'aigües i dins de l'esfera local, l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR), entitat de caràcter local creada per la Llei 7/1987, de 4 d'abril per la qual s'estableixen i regulen actuacions públiques especials en la conurbació de Barcelona i en les comarques compreses en la seva zona d'influència directa, la base jurídica general de la qual es troba als articles 43 de la Llei de bases de règim local i 94 i següents del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril), és competent en matèria dels serveis d'abastament i depuració d'aigües com li va ratificar la Llei 6/1999 de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació d'aigua, recollida més tard al Decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atorgant-li així mateix la Disposició addicional segona d'aquest Decret legislatiu el caràcter d'Entitat Local Bàsica de subministrament d'aigua en baixa i de sanejament.

Per a exercir aquestes competències i complir les seves obligacions, l'EMSHTR precisa d'instruments jurídics-legislatiu que, conforme a allò previst a l'article 149.1.18 de la Constitució, interpretat pel Tribunal Constitucional en Sentències 28/7/81 i 27/2/87, com a primera font, es reflexa en els articles 25, lletra L de l'apartat 2 i 26, 43 i 86.3 de la Llei de bases de règim local i en els seus mateixos termes en el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de règim local de Catalunya.

Les competències i els instruments jurídics –entre ells, els derivats de la potestat reglamentària- els rep l'EMSHTR a la dissolució de la Entitat Municipal Metropolitana, coneguda com Corporació Metropolitana de Barcelona i que va aprovar el 28 de gener de 1982 un Pla Coordinat i un Reglament General del Servei, data aquesta clau per a diferenciar el que, en relació a l'abastament d'aigua potable, fins el moment, era competència municipal i el que a partir de llavors és competència metropolitana que serà objecte de desenvolupament reglamentari a través del Reglament General del

servei Metropolità d'Abastament d'Aigua aprovat pel Consell Metropolità el 27 de gener de 1994 i més tard, el 2 d'octubre de 2003 pel Reglament General del Servei Metropolità d'Abastament domiciliari d'aigua a l'àmbit metropolità.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigua ha experimentat canvis rellevants en els darrers anys arran, l'aparició de nova normativa tant a nivell comunitari europeu, com a nivell estatal i català, així com la necessitat d'afrontar noves problemàtiques, l'evolució tecnològica, fan aconsellable procedir a posar al dia la reglamentació abans esmentada d'acord amb la potestat reglamentària que l'EMSHTR té atribuïda per la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les Bases del règim local.

Davant la necessària protecció del medi ambient, així com els compromisos europeus assumits en matèria de canvi climàtic, creiem obligat també introduir diferents propostes i mesures per un eficient estalvi de l'aigua a fi que tots els municipis de l'àmbit metropolità els assumixin com a propis i poder assegurar a llarg termini la quantitat i qualitat del subministrament d'aigua a la ciutadania; promoure la reducció i el control del consum d'aigua pels diferents usuaris; incrementar l'estalvi i l'eficiència en l'ús de l'aigua amb l'aplicació de les millors tecnologies disponibles; fomentar i regular la utilització de recursos hídrics alternatius per aquells usos que no requereixin aigua de consum humà; identificar les mesures per una gestió eficaç dels recursos hídrics que han d'incloure's en els instruments de planejament urbanístic i desenvolupar accions per l'estalvi d'aigua en el reg de parcs i jardins públics i privats, assegurant que totes les zones verdes públiques disposin de sistemes eficients de reg i de vegetació amb reduïdes necessitats d'aigua.

El Reglament regula el servei de subministrament d'aigua potable dins del territori metropolità d'acord amb allò determinat a l'article 1 del mateix, regula, així mateix, les relacions entre l'EMSHTR i els Ajuntaments, les relacions entre la entitat subministradora i els abonats, fixant els drets i obligacions de cadascuna de les parts, atès que l'usuari del servei (prestat directament per l'Administració o en forma de gestió indirecta a través d'una fórmula concessional en el seu cas) té dret a obtenir la prestació derivada del funcionament del servei en un termini d'igualtat com a manifestació de l'article 14 de la Constitució Espanyola.

## **TITOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

### **CAPITOL I. OBJECTE, ÀMBIT RÈGIM JURÍDIC I COMPETÈNCIES**

#### **Article 1. Objecte**

És objecte del present Reglament:

1. Regular la prestació del servei públic metropolità de distribució d'aigua apte pel consum humà.
2. Regular la prestació del servei públic metropolità de distribució d'aigua destinada a altres usos diferents al consum humà.
3. Regular el règim especial en supòsit d'emergència o excepcionalitat per sequera.
4. Establir mesures per l'estalvi i eficiència en el consum d'aigua, i en qualsevol procés relacionat amb la distribució d'aigua.

#### **Article 2. Àmbit territorial**

L'àmbit territorial prestació del servei és el de l'Entitat dels Serveis Hidràulics i del Tractament de Residus (EMSHTR), que comprèn els municipis assenyalats a l'article 3 c) de la Llei 7/1987 de 4 d'abril, per la qual s'estableixen i regulen actuacions públiques especials en la conurbació de Barcelona i en les comarques compreses en la seva zona d'influència directa així com el municipi de Badia del Vallès, incorporat a l'àmbit metropolità per la disposició addicional tercera de la Llei 1/1994, de 22 de febrer, de creació d'aquest municipi.

#### **Article 3. Titularitat i gestió del servei**

El servei de subministrament d'aigua en l'àmbit metropolità és un servei públic de titularitat metropolitana, que es presta mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstes en la legislació local vigent.

Els serveis es gestionen mitjançant formes de gestió indirecta o directa com societat d'economia mixta o concessió, o a través de societats mercantils municipals.

#### **Article 4. Règim jurídic del servei de subministrament d'aigua**

El règim jurídic del servei de subministrament d'aigua apte pel consum humà es regula per la normativa en matèria de règim local, en matèria d'aigües concretament pel Decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, en matèria de sanitat concretament pel Reial decret 140/2003 de 7 de febrer que estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, pel Codi Tècnic de l'edificació aprovat pel Reial decret

314/2006 de 17 de març, en la seva secció HS4 subministrament d'aigua, i en matèria de reutilització d'aigua pel Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades.

Tanmateix pel present reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'hi oposin, el qual té caràcter obligatori en tots els municipis compresos en el seu àmbit.

Els Ajuntaments en exercici de les seves competències podran aprovar reglaments específics sempre que no s'oposin al present i el text dels quals s'haurà de remetre a l'EMSHTR abans de la seva aprovació. Si l'EMSHTR no té cap al·legació en el termini de quinze dies hàbils, s'entendrà que el text es conforme al del present Reglament.

Aquest reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

#### **Article 5. Competència de l'EMSHTR**

- A) D'acord amb la seva condició d'Entitat Local de l'Aigua bàsica atorgada per la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua, avui refosa en el Text refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya aprovat per Decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, l'EMSHTR té atribuïdes les següents facultats:
1. La participació en el Pla de gestió del Districte de Conca fluvial de Catalunya regulat en els articles 21 i següents del Decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre.
  2. La participació a través de la seva representació en l'Agència Catalana de l'Aigua en l'elaboració i revisió dels programes que formes part o complementen al Pla de Gestió del Districte de Conca Fluvial de Catalunya establerts en els articles 22, 23 i 24 del Decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, com el programa de mesures, el del control de l'estat de les aigües superficials i subterrànies, i els de gestió específics. Podrà també proposar a l'Agència Catalana de l'Aigua, la inclusió en aquests programes i plans d'aquelles actuacions i obres que estimin adients, així com per raons d'urgència, d'aquelles actuacions i obres en els programes i plans ja aprovats.
  3. Tenir representació i participar en la gestió de l'ens d'abastament d'aigua Aigües del Ter i Llobregat, Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya, gestora del sistema Ter Llobregat
  4. La col·laboració en la gestió de les instal·lacions que integren les xarxes bàsiques.
  5. Exercir qualsevol altra facultat que expressament li assigni o delegui l'Agència Catalana de l'Aigua

6. Exercir la titularitat de les concessions del domini públic hidràulic destinades a l'abastament de les poblacions de l'àmbit metropolità, subrogant-se, si s'escau, en les existents
  7. Prestar l'assistència tècnica que es consideri oportuna als municipis del seu àmbit territorial
- B) En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua correspon a l'EMSHTR l'exercici de les funcions següents:
1. Prestar el servei, directament o indirectament, amb continuïtat i regularitat d'acord amb l'establert en el present Reglament.
  2. Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
  3. Establir àmbits específics de gestió única del servei de subministrament d'aigua apte pel consum humà, així com establir àmbits específics de gestió única de subministrament d'aigua regenerada per altres usos.
  4. Convocar i aprovar els contractes de gestió de serveis. Aprovar la constitució de noves modalitats gestores o la modificació i supressió de les existents. Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei.
  5. Supervisar i controlar la gestió de les aigües utilitzades per les entitats subministradores regulant-ne la distribució a l'àmbit metropolità, d'acord amb els procediments legalment establerts i les instruccions de l'Agència Catalana de l'Aigua.
  6. Vetllar pel que fa a la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, i en coordinació amb la resta d'administracions competents i entitats subministradores pel compliment del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, que fixa els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà. A aquest efecte, les entitats subministradores informaran a l'EMSHTR, a més d'informar a la resta d'administracions competents, de qualsevol incident o episodi de contaminació puntual que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada dins l'àmbit
  7. Efectuar el control de qualitat de l'aigua en l'aixeta en els termes establerts en el Reial decret 140/2003 de 7 de febrer que estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà,
  8. Aprovar les taxes, preus o tarifes dels serveis aplicables a l'àmbit metropolità, sense perjudici de les funcions que corresponen a la Comissió de Preus de Catalunya en el cas de l'aigua apte pel consum humà no . Aprovar els preus dels drets, de les instal·lacions i dels productes aliens a la venda d'aigua que puguin cobrar les entitats subministradores, dins l'àmbit d'aquest Reglament, excepte en el cas de prestació directa del servei i que aquests hagin estat aprovats pels corresponents ajuntaments;

en aquest últim cas se n'haurà de donar trasllat a l'EMSHTR en un termini màxim de quinze dies hàbils.

9. Conèixer els mitjans materials i personals i el desenvolupament econòmic de les entitats distribuïdores que presten el servei en l'àmbit metropolità.
10. Aprovar els plans directors de servei i els anuals d'inversions de les entitats subministradores, els quals recolliran els projectes d'obres i millores de la xarxa de distribució i la resta d'elements materials del servei que siguin proposats per aquestes, excepte en els casos de prestació directa del servei pels ajuntaments, en els quals, un cop aprovats, hauran de ser tramesos a l'Entitat perquè en prengui coneixement.
11. Portar a terme qualsevol altra actuació que d'acord amb la llei estiguin previstes en el programa d'actuació de l'EMSHTR, o li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

#### **Article 6. Assistència tècnica i financera**

L'EMSHTR pot aprovar anualment pel seu àmbit territorial un Pla General d'Assistència Tècnica i Financera amb destinació als serveis de subministrament d'aigua apte i no apte pel consum humà, així com per altres usos.

#### **Article 7. Relacions interadministratives entre l'EMSHTR i els ajuntaments**

Les relacions interadministratives entre els ajuntaments inclosos dintre de l'àmbit metropolità i aquesta EMSHTR que es derivin de l'aplicació d'aquest Reglament s'ajustaran als principis d'informació, cooperació, col·laboració i assistència recíproques.

Dins d'aquestes relacions de cooperació i col·laboració, l'EMSHTR, periòdicament i com a mínim un cop a l'any, abans de l'aprovació de les taxes, preus o tarifes del servei i de les inversions, procedirà a reunir-se amb els ajuntaments per tal de recollir les necessitats, interessos i suggeriments en els serveis de subministrament de l'aigua que creguin oportú realitzar.

Així mateix, a petició dels ajuntaments de l'àmbit metropolità, l'EMSHTR facilitarà anualment una memòria expressiva de la marxa dels serveis de subministrament en el dit període i els resultats d'aquest en els diversos apartats d'interès per al municipi respectiu, sense perjudici de facilitar la informació puntualment demanda a les entitats subministradores en relació al servei prestat a petició dels ajuntaments afectats, de la mateixa forma que els ajuntaments que gestionin directament el servei facilitaran a petició de l'EMSHTR una memòria expressiva sobre els mateixos conceptes.

#### **Article 8. Paràmetres de qualitat en la prestació del servei**

Per tal que el servei sigui prestat en les millors condicions possibles, les entitats subministradores hauran de disposar d'un sistema certificat d'assegurament de la qualitat i facilitar a l'EMSHTR les auditories anuals de seguiment.

L'EMSHTR, a través de la seva Gerència i amb la intervenció dels ajuntaments, promourà paràmetres de qualitat en el servei als usuaris mitjançant la implantació d'uns indicadors d'activitat que hauran de complir les entitats subministradores, els quals hauran de tenir en compte, almenys, l'horari d'atenció comercial, els terminis d'instal·lació dels equips de mesura i escomeses i l'atenció a les reclamacions presentades pels usuaris.

## **CAPITOL II. ENTITAT SUBMINISTRADORA I RECEPTOR DEL SERVEI**

### **Secció 1 . Entitat subministradora**

#### **Article 9. Definició**

Als efectes del present Reglament, tindrà la consideració d'entitat subministradora qui gestiona o explota els serveis d'abastament d'aigua apte pel consum humà o per altres usos, directament o indirectament, en qualsevol de les modalitats previstes per la Llei .

#### **Article 10. Drets de l'entitat subministradora**

L'entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els següents drets:

1. Rebre del gestor corresponent l'aigua en les condicions adequades apte pel consum humà en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. S'entén per gestor i/o gestors, la persona o entitat pública o privada que sigui responsable de l'abastament o de part d'aquest o de qualsevol altra activitat lligada a l'abastament d'aigua de consum humà.
2. Rebre del gestor corresponent l'aigua per altres usos diferents al consum humà en les condicions establertes per l'Agència Catalana de l'Aigua o per l'administració sanitària d'acord amb els seus usos específics.
3. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a l'abonat segons les tarifes i els preus aprovats.
4. Percebre l'import de la facturació d'acord amb el que preveu **l'Article 130** d'aquest Reglament.
5. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar els serveis de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o, si no és possible, la corresponent compensació econòmica.
6. Llegir i comprovar l'equip de mesura, i revisar amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament les instal·lacions particulars del subministrament en servei o ús; podrà imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que es produeixin pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.

7. D'exigir un estàndard de qualitat òptima a les instal·lacions generals i particulars d'aigua per autoritzar la contractació d'aigua i així poder garantir la prestació del servei en condicions adients.

#### **Article 11. Obligacions de l'entitat subministradora**

L'entitat subministradora està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les següents obligacions:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a qui ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Garantir la potabilitat i la qualitat necessària per al consum humà de l'aigua subministrada fins al punt de lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau externa.
3. Garantir la qualitat necessària de l'aigua per altres usos que siguin autoritzats
4. Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada per ella en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. Haurà de comunicar a l'EMSHTR, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
6. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable d'acord amb el que estableix **l'Article 16** d'aquest Reglament.
7. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques d'equip de mesurar o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
8. Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat. Les tarifes del servei en cap cas no podran excedir el màxim fixat per l'EMSHTR en el seu corresponent acord degudament motivat.
9. Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua en relació amb el subministrament dins de l'àmbit regulat.
10. Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

11. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats/clients, i contestar per escrit (carta, missatges de correu electrònic o missatges al telèfon mòbil) els que es presentin d'aquesta forma.
12. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins la clau externa.
13. Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.
14. Elaborar —o informar-ne abans de la seva aprovació—, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora que presti el servei de subministrament domiciliari en aquell municipi.
15. Facilitar a l'EMSHTR una Memòria Anual expressiva de la marxa del servei de subministrament en el dit període i els resultats d'aquest en els diversos apartats d'interès, sense perjudici de facilitar puntualment la informació que aquesta pugui demanar en relació amb el servei prestat. En el cas que una mateixa entitat subministradora realitzi el servei en diversos municipis metropolitans, a més de la Memòria Anual conjunta, es proporcionarà un annex amb el desglossament per a cadascun d'ells.
16. Publicar en la pàgina web o altra mitjà de gran difusió, les especificacions tècniques vigents pel disseny dels allotjaments i connexions de l'escomesa interna i la instal·lació general de l'edifici, prèvia comunicació a l'EMSHTR amb un mes d'antel·lació.

## **Secció 2 . Receptor del servei**

### **Article 12. Definició**

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per receptor del servei qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'entitat subministradora i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat.

### **Article 13. Drets del receptor del servei**

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

1. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.

2. Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
3. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació.
4. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
5. A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i de rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus legalment establerts, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb l'entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu equip de mesura.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Se atès amb la correcció que cal pel personal de l'entitat subministradora pel que fa a aquells aclariments i informacions que pugui plantejar sobre el funcionament del servei.
9. Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta.
10. Sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora que pretenguin llegir l'equip de mesura i/o revisar les instal·lacions.
11. Sol·licitar la comprovació particular a l'entitat subministradora dels equips de mesura i/o sol·licitar la verificació oficial de l'equip de mesura en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

#### **Article 14. Obligacions del receptor del servei**

El receptor del servei està subjecte a les següents obligacions:

1. Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa o en el contracte.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa o contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.

4. Disposar de document justificatiu que acompleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures de subministrament (número de identificació fiscal atribuït per l'Administració Espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea).
5. Satisfereix puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords metropolitans sobre el seu establiment i exigència. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau, fuga o avaria imputable a l'abonat.
6. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
7. Fer servir les instal·lacions de forma correcta, mantenint intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesura del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament i abstenint-se de manipular les instal·lacions del servei i equips de mesura.
8. Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat d'acord amb el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en l'esmentada normativa per a l'aigua de consum humà.
9. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i aquells altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, haurà de complir amb el que disposa l'article 14 del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'utilitzin, no transmetran a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o empitjorin la seva qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el Reial decret 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte, haurà de realitzar neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, les quals han de tenir tant una funció de desincrustació com de desinfecció.
10. No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública d'aigües provinents de les seves instal·lacions particulars amb perill d'alterar les seves condicions, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
11. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporalment o permanentment, en altres locals o habitatges diferents dels previstos a la pòlissa o contracte.
12. Permetre l'entrada al local del subministrament en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior al personal autoritzat per l'entitat subministradora i que

exhibeixi la identificació pertinent que tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

13. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions particulars que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
14. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
15. Disposar d'un contracte vigent de manteniment pels equips que puguin alterar la qualitat de l'aigua de les instal·lacions generals o particulars amb una empresa especialitzada
16. Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

#### **Article 15. Prohibicions específiques**

Resta prohibit :

1. Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats en el contracte.
2. Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
3. Remunerar per qualsevol concepte els empleats de l'entitat subministradora.

El responsable de l'acció, ja sigui l'abonat, el propietari o qualsevol altre persona, estarà sotmès al procediment establert en l'Article 70 d'aquest reglament.

## **TITOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA APTA PEL CONSUM HUMÀ**

### **CAPITOL I. SUBMINISTRAMENT, TIPOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES**

#### **Secció 1 . Subministrament habitatges**

#### **Article 16. Garantia de pressió i cabal**

1. Les entitats subministradores estaran obligades a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en aquest Reglament i en el Reial decret 314/06 de 17 de març o en la normativa vigent d'aplicació.

La pressió nominal de subministrament apte pel consum humà mesurada en la clau externa serà com a mínim de 20 metres de columna d'aigua (mcda) i com a màxim de 130 mcda.

2. Dins d'aquest interval, les entitats subministradores –i llevat de raons tècnicoeconòmiques que ho impedeixin– hauran d'assegurar la pressió suficient per a l'abastament de la majoria de les edificacions del sector sense la utilització d'un aparell de sobrepressió i amb compliment de la pressió mínima a l'aixeta de l'usuari que estableixin les Normes d'aplicació.

Aquest criteri haurà d'avaluar-se dins dels indicadors de la qualitat del servei, excloent les edificacions d'alçada superior a 8 plantes (PB+7) o 25 m.

3. L'abonat podrà demanar a l'entitat subministradora que li doni informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa. En cas que l'entitat subministradora hagi d'introduir per raons de servei canvis substancials sobre les condicions establertes, ho notificarà a aquells usuaris afectats.
4. L'abonat i l'entitat subministradora podran acordar que el contracte estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa.
5. En l'apartat 3 anterior, s'entendrà que els valors nominals de pressió màxima i mínima en el punt de subministrament estarà subjecta a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució i que ha d'estar dins de l'interval definit no menys del 85% del temps, considerat en períodes mínims de noranta dies.

#### **Article 17. Prioritat i regularitat del subministrament**

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua apte pel consum humà és satisfer les necessitats domiciliaries dels habitatges i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, usos comercials, agrícoles i de reg, es donaran quan les necessitats d'abastament ho permetin.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan es donin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara sequeres, dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, les entitats subministradores, després de sol·licitar-ho a l'EMSHTR i demanar-li l'autorització, podran restringir el subministrament d'aigua als seus abonats, en els termes establerts en aquest Reglament.

En aquest cas, les entitats subministradores restaran obligades a informar pels mitjans de comunicació de major difusió els abonats, tan clarament com sigui possible, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, hauran de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima de 24 hores, temps màxim de què disposen les entitats subministradores per interrompre el subministrament d'aigua en qualsevol cas en els termes establerts en aquest Reglament.

#### **Article 18. Suspensions temporals del subministrament**

1. Les entitats subministradores podran suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En el cas de talls previsibles i programats, les entitats subministradores hauran d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris donant-hi publicitat pels mitjans que siguin al seu abast de tal manera que la informació de la suspensió de subministrament quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones en relació a la població del nucli o del municipi, l'avís també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista. En el cas que les entitats subministradores no abissin amb una antelació de 24 hores el preavís de tall del subministrament serà objecte de sanció en els termes establerts a l'article 97 d'aquest Reglament.

Els talls de subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de les entitats subministradores no derivades de força major i per un període continuat superior a les 48 hores, donaran dret a l'abonat afectat a ser indemnitzat en la part proporcional de la quota fixa mensual.

2. Les entitats subministradores podran, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de forma greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a l'EMSHTR i, a l'Ajuntament en el cas que es presti el servei amb qualsevol de les formes directes de gestió, aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània, i a part de les comunicacions que legalment hagin de realitzar, ho comunicaran a l'abonat o abonats implicats indicant les causes que ho justifiquin.

La Gerència de l'EMSHTR, amb audiència dels possibles implicats i un cop analitzats les circumstàncies i els fets dels quals tingui coneixement, dictarà la resolució corresponent respecte al tall realitzat, que serà notificada tant a l'entitat subministradora com a la resta d'implicats, tot això sense perjudici de les accions que tant l'entitat subministradora com els usuaris implicats puguin exercir en defensa dels seus interessos i de la intervenció d'altres administracions que tinguin competència.

## **Article 19. Ús del subministrament per part del receptor**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i el servei de manera racional i correcta i evitant tot perjudici a tercers i al servei.

## **Article 20. Tipologia de subministraments**

Als efectes d'aquest Reglament, es descriuen els següents tipus de subministrament:

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat, inclosa l'aigua calenta si fos el cas
3. El subministrament comercial o assimilable és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament privats, centres esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com tots aquells usos hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloent-hi les explotacions industrials de floricultura. La entitat subministradora no està obligada a aquest tipus de subministrament.
6. El subministrament per a ús municipal o metropolità és el destinat als edificis i instal·lacions municipals o metropolitanes i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament o l'EMSHTR determini expressament i que s'hauran de comunicar a l'entitat subministradora.. L'Ajuntament i l'EMSHTR autoritzen a les entitats subministradores la instal·lació dels equips de mesura en tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i l'entitat subministradora i facturarà aquells consums tant municipals com metropolitans quan les característiques dels esmentats centres impedeixin la instal·lació de l'equip de mesura.

7. Els subministraments per usos especials. Es consideraran usos especials aquells no enumerats en els apartats anteriors, inclosos el de caràcter temporal; en tot cas tenen la condició d'usos especials els subministraments per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis, els subministrament per a serveis essencials i crítics, concerts de subministrament per aforament per a una finalitat específica, convenis a tant alçat i/o subministraments per a abonats sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general. ,
8. En els immobles urbans que disposen de zona de jardí o hort no es pot emprar per regar-los l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial fixant pels equips de mesura els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius.

## **Secció 2 . Subministraments per usos especials**

### **Article 21. Subministrament provisional d'aigua per a obres**

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

1. Mitjançant un equip de mesura col·locat a aquest efecte en un lloc apropiat especialment protegit, segons el criteri de l'entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra s'haurà de deixar fora de servei quan les obres per a les quals es va sol·licitar finalitzin oficialment, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització o s'estimi que l'edifici està acabat, o quan caduqui la corresponent llicència municipal d'obres.
3. Es considerarà defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. En aquest cas, l'entitat subministradora, amb independència de la sanció que correspongui, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

### **Article 22. Subministraments per a servei contra incendis**

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el destí o ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, de conformitat amb els següents criteris:
  - Les instal·lacions contra incendis s'alimentaran mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n podrà efectuar cap derivació per a un altre ús.

- No es podrà fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, a excepció de situació d'incendi, sense l'autorització expressa de l'entitat subministradora.
  - L'escomesa per a incendis es connectarà a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que siguin més properes.
  - Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació particular de l'abonat que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans esmentada.
2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'abonat.

Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

### **Article 23. Subministraments crítics**

1. La caracterització del subministrament com a crític correspondrà als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil, i, si no, a l'EMSHTR.

En particular, es consideraran subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític hauran de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'Article 17i és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tècnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El receptor del servei serà responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que siguin necessàries per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'entitat subministradora disposarà de les mesures adients per tal que el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes al subministrament, i adequarà la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars.

Amb aquesta finalitat, l'entitat subministradora elaborarà i mantindrà un cens on constin aquests usuaris.

## **CAPITOL II. DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES**

### **Article 24. Noves actuacions urbanístiques**

Als efectes d'aquest Reglament, s'entenen per noves actuacions urbanístiques les derivades de qualsevol tipus d'instruments de planejament i d'execució del planejament, així com qualsevol altre actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliqui l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

El règim d'instal·lacions del servei de subministrament d'aigua en polígons o en noves actuacions així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest servei seran determinades pel que disposi la legislació urbanística vigent i per aquest Reglament.

### **Article 25. Contractació, finançament i execució de les obres de subministrament d'aigua de les noves actuacions urbanístiques**

1. La nova xarxa d'abastament d'aigua, l'ampliació o la modificació de l'existent del sector sempre serà costejada i executada pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació.

Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució general, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

Les obres seran contractades directament pel promotor o propietari, a les entitats subministradores o a tercers, i formaran part o no del projecte de urbanització del sector.

L'Ajuntament i el promotor urbanístic de l'actuació abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents hauran de sol·licitar a l'entitat subministradora els informes relatius a les disponibilitats reals del subministrament i sobre la validació del projecte a executar, així com les mesures correctores en la xarxa existent. El promotor justificarà el cabal necessari pel subministrament de la nova zona adjuntant, pel que fa als hidrants, informe dels servei d'extinció d'incendis on indicarà la ubicació i característiques d'aquest. Les entitats subministradores emeteren els corresponents informes en el termini d'un mes.

L'entitat subministradora tindrà la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució. En aquest cas l'entitat subministradora té dret

a percebre els imports aprovat com preus aliens per l'EMSHTR pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar l' idoneïtat de l'execució.

El promotor urbanístic haurà de complir les especificacions tècniques que a l'efecte l'hi indiqui l'entitat subministradora. En cas de no compliment de les especificacions esmentades, l'entitat subministradora podrà sol·licitar l'aturada de les obres a l'EMSHTR, sempre i quan estigui en perill la prestació del servei definit en aquest Reglament.

Un cop executades i lliurades les obres de urbanització a l'EMSHTR o a l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites al servei metropolità o municipal d'abastament d'aigua i posades a disposició de l'entitat subministradora.

2. Excepcionalment en els casos que el promotor o propietaris no assumeixen l'execució de l'obra l'EMSHTR podrà, a través d'acord del seu Gerent, ordenar a les entitats subministradores que executi les obres necessaris per dotar del servei d'aigua a les noves actuacions urbanístiques. Aquest supòsit també podrà ser aplicat a la rehabilitació de barris.

Abans de l'execució de les obres l'entitat subministradora presentarà a l'EMSHTR el corresponent projecte, el qual serà expressament autoritzat pel Gerent .

En aquest supòsit les entitats subministradores percebran els corresponents drets establerts com a preus aliens, incloent tot allò per a mantenir la capacitat del subministrament, la disponibilitat del cabal requerit per la zona identificada, garantint la continuïtat del mateix i les inversions necessàries a la xarxa per mantenir la dotació prevista en el temps i sense perjudici del dret de connexió.

En aquest cas per la contractació de subministraments i serveis, les empreses o entitats subministradores del servei d'aigua necessiten la preceptiva llicència, en la forma i condicions establertes en l'article 236 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme de Catalunya.

Resten fora del que es preveu en aquest article la implantació i execució de les escomeses externes i individuals per cada finca, que tenen la seva regulació pròpia en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

## CAPITOL III. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI , RESPONSABILITAT I INSTAL·LACIONS

### Secció 1 . Elements materials del servei

#### Article 26. Sistema de subministrament i distribució d'aigua

Els elements del subministrament domiciliari d'aigua potable comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats —concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa en alta, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei, d'acord amb **l'Article 16** Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que en permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.
3. Les instal·lacions generals i particulars dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat (claus, vàlvules, equips de mesura, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i la instal·lació general estan connectats mitjançant l'escomesa externa, i el punt de tall entre l'un i les altres s'estableix en **la clau externa**, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions generals són sempre posteriors a la clau externa en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

A efectes d'aquest Reglament, es consideraran únicament les escomeses i les instal·lacions generals i particulars.

#### Article 27. Elements materials del subministrament domiciliari d'aigua

Els elements materials que formen la instal·lació d'aigua estan definits en el Reial decret 314/06 de 17 de març o a la regulació que el substitueixi. Als efectes d'aquest Reglament, interessin particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució (vegeu l'esquema de l'Annex I):

- 1) L'escomesa externa. Comprèn el conjunt d'elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau externa, incloent-hi aquesta, i consta com a mínim de:
  - Dispositiu de presa: Es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.

- Ramal extern: És el tub que enllaça la xarxa de distribució amb la clau externa.
- Clau externa: És la clau amb la que finalitza l'escomesa externa (en el sentit de circulació normal del flux d'aigua). Estarà situada a la via o espai públic i junt o el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'ha contractat l'escomesa. Constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a l'efecte del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau externa és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2) Els elements considerats de les instal·lacions generals són:

- L'escomesa interna. Comprèn el conjunt d'elements a partir de la clau externa i fins a la clau general interna, travessant el mur de tancament de l'edifici. Consta de:

Ramal intern: Tub que uneix la clau externa amb la clau general interna.

Passamurs: és l'orifici practicat al mur que limita l'immoble per passar el ramal intern que connecta amb la clau general interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i que dilati lliurement, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.

Clau general interna: Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua situada al final del ramal d'escomesa interna. Estarà allotjada a l'interior d'una arqueta, situada a prop del llindar de la porta d'accés a l'immoble o finca.

- Canonada d'alimentació: Tub encarregat de conduir l'aigua des de la clau general interna fins al sistema de mesura. En el cas d'existir més d'un sistema de mesura establert en diferents bateries, hi haurà una canonada d'alimentació principal ramificada.
- Vàlvula de retenció: Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura i que fa impossible el flux invers i el consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
- Sistema de mesura: Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums. Està format per l'equip de mesura instal·lat en bateria o per l'equip de mesura aïllat amb el seu corresponent joc de claus:

Equip de mesura: Aparell homologat per l'organisme competent i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

Bateria d'equips de mesura: Conjunt de tubs que es connecten amb la canonada d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permeten la instal·lació dels equips de mesura individuals. Inclou els jocs de claus d'entrada i sortida que permeten la instal·lació dels equips de mesura. L'abonat o usuari podrà maniobrar les claus per prevenir qualsevol eventualitat a la seva instal·lació particular. En general, la bateria d'equips

de mesura estarà situada a la planta baixa de l'edifici, en lloc de fàcil accés, i tan a prop de l'entrada com sigui possible.

- 3) Instal·lacions particulars. Conjunt de canonades i elements mitjançant els quals cadascun dels receptors o abonats del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que hi ha dintre de les seves dependències particulars. Inclouen com a mínim els següents elements:
- Muntant: tub que uneix els sistemes de mesura amb la clau de pas. De totes maneres, quan hi ha bateria de sistemes de mesura, aquest es considerarà que forma part de la instal·lació general, a efectes de conservació i manteniment, ja que discorre per zones comuns a l'edifici.
  - Clau de pas. Situada dins la propietat particular i en lloc accessible per a la seva manipulació.
  - Derivacions particulars. Tram de canalització comprès entre la clau de pas i els punts de consum.

## **Secció 2 . Règim aplicable a les Instal·lacions particulars**

### **Article 28. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions particulars**

1. La realització de noves instal·lacions particulars, així com la conservació i reparació de les existents, a excepció del sistema de mesura, seran dutes a terme per un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

Tanmateix, el propietari o l'abonat i l'entitat subministradora podran establir de mutu acord, sense que l'opció sigui obligatòria per a cap de les parts, que l'entitat subministradora també pugui realitzar, conservar i reparar la instal·lació particular.

2. L'execució de les instal·lacions particulars es realitzarà d'acord amb les especificacions tècniques de l'entitat subministradora, les normes de bona pràctica i la reglamentació vigent, i, i en tot moment es pretindrà la millor qualitat de l'aigua i del servei, i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

Les especificacions tècniques de les entitats subministradores contemplaran els diferents elements hidràulics que la componen, els necessaris per al seu funcionament així com la senyalització per diferenciar el tipus d'aigua que coexistissin a la finca.

La instal·lació general i particular no podrà estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que procedeix d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua podrà barrejar-se amb cap altra excepte que es faci mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es faran extensives a dipòsits de regulació o

emmagatzematge, que hauran de realitzar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, es preveuran les contingències degudes a avaries en l'escomesa o en la xarxa exterior, per a les quals l'immoble haurà d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions particulars, la contractació de l'escomesa estarà condicionada al compliment de la condició dels desguassos. En aquest sentit, tota instal·lació particular haurà de tenir un sistema d'evacuació d'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per tal d'evitar danys a l'abonat o a tercers.

3. S'haurà d'assegurar la coordinació entre l'abonat i l'entitat subministradora per tal de garantir l'execució correcta dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article es requereix maniobrar la clau externa, l'abonat haurà de demanar-ho a l'entitat subministradora.

#### **Article 29. Revisions de les instal·lacions particulars**

1. L'entitat subministradora també podrà revisar les instal·lacions particulars existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si l'abonat es nega a la realització de la inspecció i hi ha causa justificada, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment per suspendre el subministrament comunicant aquesta situació a l'EMSHTR i a l'Ajuntament pertinent, en cas de gestió directa.
2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari podrà acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió a les seves instal·lacions particulars, sempre que sigui amb causa justificada de presumpta manca de seguretat sanitària o dels elements materials de l'immoble.
3. Un cop realitzada la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora comunicarà als abonats les deficiències trobades en les instal·lacions existents i aquests procediran a corregir la instal·lació en el termini més curt possible.

Si l'abonat no compleix allò disposat, l'entitat subministradora ho podrà posar en coneixement de l'EMSHTR i de l'Ajuntament pertinent, en cas de gestió directa.

4. En el cas que en una revisió es verifiqui que la instal·lació d'un equip que pugui alterar la qualitat de l'aigua, i no es disposi de contracte de manteniment, l'entitat subministradora comunicarà aquesta situació a l'EMSHTR, o a l'Ajuntament pertinent en cas de gestió directa.

Un cop comunicat, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment previst a l'Article 71 d'aquest Reglament.

5. L'entitat subministradora podrà acordar amb l'EMSHTR la realització de campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions particulars existents,

per tal d'informar als abonats del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, en el seu cas, les mesures de reparació que s'escaiguin.

### **Secció 3 . Responsabilitats en les instal·lacions particulars**

#### **Article 30. Responsabilitat de l'entitat subministradora**

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament i altres normes d'aplicació, en especial les contingudes en la documentació bàsica HS Salubritat del Reial decret 314/2006 de 17 de març pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'edificació i sota la supervisió i aprovació de l'EMSHTR.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a —i inclou— l'escomesa externa i la clau externa , o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

La responsabilitat abasta així mateix les atribucions que, sobre els equips de mesura, independentment del lloc en què estiguin ubicats, els hi atorga el present Reglament.

#### **Article 31. Responsabilitat de l'abonat**

1. És responsabilitat del l'abonat la implantació material de totes les instal·lacions particulars excepte l'equip de mesura.

Quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, l'abonat haurà de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat, atenent al que disposi el Reial decret 314/06 de 17 de març.

2. L'abonat o l'usuari podrà maniobrar la clau general interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació particular de l'edifici.
3. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de mantenir la seva funcionalitat i evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà, així mateix han de reunir les condicions de seguretat reglamentaries i l'entitat subministradora podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les anteriors per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, l'entitat subministradora podrà dur a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.
4. També és responsabilitat de l'abonat la conservació i la reparació de les avaries en les instal·lacions particulars, incloent el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions particulars per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pogués procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment previst a l' **Article 71** d'aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions particulars són responsabilitat de l'abonat sempre que no siguin causats per l'entitat subministradora.

5. Els abonats que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb una capacitat mínima per a 24 hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari i estaran censats segons estableix l'Article 23 d'aquest reglament.

## **CAPITOL IV. ESCOMESES**

### **Secció 1. Definició, elements i característiques tècniques**

#### **Article 32. Definició i tipologia d'escomeses**

1. Escomesa domiciliaria d'aigua. Comprèn el conjunt d'elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau general interna, inclosa aquesta. Es pot diferenciar entre escomesa externa i interna. Els diferents elements i característiques específiques d'aquestes escomeses estan definides en el capítol V
2. Escomesa contra incendi. És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis
3. Escomesa en desús. És aquella que Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que podrà prendre les mesures que consideri oportunes. Tanmateix, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora estarà obligada a desmantellar-lo en la primera ocasió que s'esdevingui possible, ja sigui per a la instal·lació de noves escomeses o d'altres elements de la xarxa de distribució, ja sigui per a la realització d'obres d'urbanització en el lloc, i com a màxim en el termini de cinc anys o el que alternativament determini l'Ajuntament
4. Escomesa d'obra. És una escomesa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs.

#### **Article 33. Característiques de les escomeses**

1. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses i els seus components les fixarà l'entitat subministradora d'acord amb l'establert al Reial decret 314/06 de 17 de març o a la regulació que el substitueixi, i sobre la base de l'ús de l'immoble a subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

2. Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

A l'efecte d'aplicació de l'anterior, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general dels equips de mesura de l'immoble, llevat que les necessitats dels locals comercials o de negoci no puguin ser satisfetes per l'escomesa existent, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci, assegurant-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

## **Secció 2 . Escomesa externa**

### **Article 34. Accés al dret d'escomesa externa**

El contracte d'escomesa externa per disposar del servei de subministrament d'aigua i els hidrants, són una activitat regulada de l'entitat subministradora conforme a les disposicions d'aquest Reglament, complementàriament a les altres normes de compliment obligat.

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua, així com els hidrants a tothom que, després de sol·licitar-ho, acrediti complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén abastar disposi d'instal·lacions particulars adequades a les normes del present Reglament, a la normativa vigent i a les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en una zona urbanitzada i en tot cas estigui integrat al teixit urbà existent, i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa determinada en funció de l'alçada màxima de l'edificació prevista en l'actuació urbanística de la zona.

Als efectes de determinar la capacitat de la xarxa màxim exigible, s'estableixen els següents paràmetres:

- Alçades fins a 4 plantes (planta baixa més tres plantes) o 13 metres: el diàmetre màxim exigible de la xarxa de distribució necessària és de 100 mm.
- Alçades superiors a 4 plantes (planta baixa +més tres plantes) o 13 metres: El diàmetre màxim exigible de la xarxa de distribució necessària es de 150 mm.
- En cas de què el planejament en una determinada zona de forma genèrica no admeti edificació sobre rasant, es considerarà que es dona el primer dels dos supòsits.

3. Que l'immoble a abastar disposi d'un sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i ho tingui tècnicament resolt; en aquest cas, ha de disposar de les autoritzacions escaients de connexió a les xarxes de clavegueram.

En el cas que la condició anterior 2 no es compleixi, s'atindrà a allò que disposen els articles 24 i 25 d'aquest Reglament. **l'Article 24 i l'Article 25**

### **Article 35. Sol·licitud d' escomesa externa**

L'entitat subministradora haurà d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a la formalització del contracte, així com de les condicions que haurà de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'entitat subministradora i hauran d'anar acompanyades, com a mínim, de la següent documentació:

1. Identificació de la persona física o jurídica sol·licitant, amb documentació que l'acrediti com a propietària de l'immoble o finca o titular del dret d'ús d'aquest.
2. Identificació de l'immoble o finca.
3. Documentació que acrediti la titularitat de la servitud que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
4. Memòria tècnica de les instal·lacions, amb indicació del cabal màxim a abastir per l'escomesa així com l'alçada del punt del consum més elevat i plànols amb dimensionament, traçat i materials. En el cas d'escomesa divisionària a més s'indicarà el cabal màxim a abastir a cada destinació (habitatge, local...)
5. Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari, davant les administracions competents. En el cas d'usuaris industrials, aquests hauran d'aportar la corresponent Autorització d'Abocament emesa per l'EMSHTR.
6. Data prevista en què és necessitarà la connexió.

### **Article 36. Tramitació d' escomesa externa**

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada a la sol·licitud d'escomesa, contestarà en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, indicant al peticionari els possibles déficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedirà un termini de trenta dies hàbils per a la seva solució. Transcorregut el termini sense que hagi estat aportada la informació requerida, la sol·licitud s'entendrà prescrita sense més obligacions per a l'entitat subministradora.

En vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora comunicarà al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En el cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació i

del termini, que no podrà ser inferior a quinze dies hàbils, per realitzar les al·legacions que consideri oportunes sobre els punts de disconformitat.

En el cas d'acceptació, l'entitat subministradora comunicarà al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb què quedi constància de la notificació, les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.

2. Seran causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment del que s'ha establert en l'Article 34 d'aquest Reglament, les següents:
  - Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
  - Inadequació de les instal·lacions particulars al que es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.
  - Quan l'escomesa, les instal·lacions particulars o almenys part d'alguna d'ambdues discorri per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.
3. El sol·licitant estarà obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que li siguin requerides per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no podrà reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

4. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, s'haurà de presentar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses.

#### **Article 37. Resolució tècnica d'escomesa externa**

1. Avaluada la sol·licitud l'entitat subministradora definirà la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesura que sigui necessari, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

L'entitat subministradora haurà d'informar quan el sol·licitant de l'escomesa ho demani sobre la capacitat de subministrament a la finca pel que fa al cabal que podrà ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals, en els termes establerts a l'article 16.

2. L'entitat subministradora determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a

l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora haurà d'acceptar-ho, a excepció de causa justificada.

3. L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga a l'entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant en un termini a determinar de comú acord amb el peticionari i mai superior a quatre mesos.

#### **Article 38. Drets econòmics d'escomesa externa**

1. Els drets d'escomesa, són la compensació econòmica que hauran de satisfer els licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora, com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que s'hagin de realitzar en la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament i sense minva alguna per a els preexistents.

L'entitat subministradora assabentarà el peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'EMSHTR, o per l'Ajuntament en el cas que aquest faci la prestació directa del servei, i vigents a la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa serà de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense haver-se subscrit el contracte, o, un cop subscrit, sense haver-se fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora podrà mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.
3. Els drets d'escomesa seran abonats un sol cop pel peticionari, i un cop satisfets quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar, encara que canviï el seu propietari o usuari.

#### **Article 39. Formalització del contracte d'escomesa externa**

Un cop l'usuari conegui la valoració econòmica, es podrà subscriure el contracte corresponent, entenent-se que no serà totalment efectiu fins que el sol·licitant hagi fet efectiu el pagament dels drets que corresponguin.

D'altra banda, l'efectivitat del contracte quedarà supeditada a la comprovació que les instal·lacions realitzades pel propietari s'ajustin a la informació facilitada en la sol·licitud, a les solucions tècniques de l'escomesa i a les normes i prescripcions que siguin d'aplicació. En cas de discrepància, l'entitat subministradora restarà obligada a donar-ne notícia a l'EMSHTR.

#### **Article 40. Modificacions de les condicions d'escomesa externa**

A més de les restants llicències i permisos que s'escaiguin, els propietaris o abonats hauran de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per:

- Realitzar modificacions en la disposició o les característiques de les instal·lacions particulars que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre de receptors.

- Realitzar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions particulars d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposarà d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades.

L'usuari podrà recórrer qualsevol denegació davant l'EMSHTR, o davant l'Ajuntament en el cas que aquest faci la gestió directa del servei, en la forma prevista en aquest Reglament.

#### **Article 41. Execució i posada en servei d'escomesa externa**

1. Quan s'hagi formalitzat el contracte d'escomesa corresponent i s'hagin satisfet els corresponents drets previstos a l'Article 38 d'aquest Reglament, l'entitat subministradora estarà obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que siguin necessaris per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a quatre mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només podrà ésser realitzada i modificada per l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar el seu entorn sense autorització expressa l'entitat subministradora.

2. Instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació particular, l'entitat subministradora la posarà en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no podrà ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins al moment de l'inici del subministrament.

Passat un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

#### **Article 42. Millora, conservació i reparació d'escomesa externa.**

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, seran responsabilitat de l'entitat subministradora i hauran de ser efectuades per aquesta o per personal d'altri expressament autoritzat.

Tanmateix, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donaran lloc a una modificació del contracte i seran executades per l'entitat subministradora, i el seu import serà abonat pel propietari.

2. L'abonat o el propietari de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.
3. La conservació i reparació de les escomeses internes serà responsabilitat del propietari o abonat i seran realitzades per un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'Article 28.

Les avaries que es produeixin al ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o llindar de l'immoble subministrat, podran ésser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.

4. Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o abonat, l'entitat subministradora podrà procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

### **Secció 3 . Escomesa particular**

#### **Article 43. Escomesa divisionària**

És la dissenyada per subministrar aigua potable a un conjunt d'habitatges, jardins, locals o dependències d'un immoble. El sistema de mesura està format pels equips de mesura i una o més bateries. A més a més aquesta escomesa també podria subministrar aigua a una/es altra/es instal·lació/ns amb equip de mesura i clau d'equip de mesura.

#### **Article 44. Escomesa independent**

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, jardí, indústria o instal·lació. El sistema de mesura estarà format per l'equip de mesura i clau de l'equip de mesura.

## **CAPITOL V. EQUIPS DE MESURA**

### **Secció 1 . Definició, titularitat i característiques tècniques**

#### **Article 45. Aparells de mesura. Normes generals**

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament serà realitzada per l'equip de mesura corresponent.
2. Amb caràcter general, ha d'haver-hi un equip de mesura per mesurar cada consum. Aquest es podrà realitzar amb un equip de mesura únic o amb una bateria d'equips de mesura divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments:
  - a. Equip de mesura únic: S'instal·la quan a l'immoble o la finca només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució particular, i en aquells en què la tipologia de subministrament ho requereixi.
  - b. Bateria d'equips de mesura divisionaris: Quan hi ha més d'un habitatge o local serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d'ells i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora podrà disposar, en la instal·lació particular, abans dels divisionaris, un equip de mesura de control amb la finalitat de controlar els consums globals, sense cost per als abonats, que servirà de base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació particular.

En el supòsit d'existir en les instal·lacions generals, aparells de tractament d'aigua (descalcificadors, sistemes d'escalfament d'aigua...) i/o dipòsits entremitjos (per a grups de pressió), s'haurà instal·lar un equip de mesura abans i després dels elements a mesurar, i s'establirà un mecanisme per poder valorar el consum que es podrà facturar. En cap cas no es podran duplicar les quotes de servei.

1. En el cas d'instal·lacions d'aigua calenta centralitzada, cada unitat de consum haurà de disposar un sistema de mesura.
2. Per a l'execució d'obres a la via pública, es podrà fer servir, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, el control de consum amb equip de mesura acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, l'entitat subministradora podrà exigir la instal·lació d'un equip de mesura fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat esmentades abans.
3. El propietari o l'abonat hauran de facilitar l'accés a l'equip de mesura al personal autoritzat per l'entitat subministradora.
4. De forma particular, i donada la singularitat de l'accés a l'adquisició de la lectura, i de manera consensuada amb el abonat, es podrà instal·lar telemesura.

#### **Article 46. Homologació**

Els equips de mesura seran sempre d'un model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora i degudament verificats amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació. Hauran de complir el Reial Decreto 889/2006 sobre control metrològic, o les seves posteriors modificacions.

#### **Article 47. Selecció, subministrament i instal·lació de l'equip de mesura**

1. L'entitat subministradora determinarà el tipus d' equip de mesura , les seves característiques i el seu emplaçament, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada per l'abonat i els usos a què vagi destinat.
2. L'equip de mesura podrà ésser subministrat pel abonat o per l'entitat subministradora sense perjudici de l'import que aquesta pugui percebre de l'abonat d'acord amb els preus aliens aprovats per l'EMSHTR.

#### **Article 48. Comprovacions particulars**

1. S'entendrà per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que realitzi l'entitat subministradora en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat, usuari o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si l' equip de mesura

o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions podran ésser:

- A instància de l'entitat subministradora: quan, segons el seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin, aquesta podrà demanar a l'abonat de fer les comprovacions particulars que estimi convenients a l'equip de mesura o aparell de mesura que controli els seus consums o abocaments.
- A instància de l'abonat o usuari: igualment, l'abonat o usuari podrà sol·licitar a l'entitat subministradora la realització d'una comprovació particular de equip de mesura o aparell de mesura que controli el seu consum d'aigua o el seu abocament.

Sempre que sigui possible, la comprovació particular es realitzarà utilitzant un equip de mesura patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie amb aquest, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves es realitzaran prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metrològica vigent.

2. La realització de les comprovacions particulars es farà sense cap contraprestació econòmica, sense perjudici de les conseqüències que puguin derivar-se, d'acord amb el paràgraf següent.
3. Resultats de la comprovació:
  - a) En el cas que hi hagi conformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat, amb el resultat assolit en la comprovació particular, aquesta produirà els mateixos efectes que en l'ordre econòmic es deriven d'una verificació oficial.
  - b) En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre les parts, qualsevol d'elles podrà sol·licitar la verificació oficial de l'equip de mesura o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

#### 4. Instrumentació formal:

- Liquidacions: un cop establertes les conclusions derivades d'aquesta comprovació particular, tindran els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel que fa a la liquidació de consums d'aigua, d'acord amb l'Article 55 d'aquest Reglament.
- Documentació: en qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es derivin conseqüències econòmiques per a l'abonat o per a l'entitat subministradora, serà obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure les dues parts, i en la qual constaran els resultats obtinguts.
- Notificacions: l'entitat subministradora estarà obligada a notificar per escrit a l'abonat el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat

de l' equip de mesura o aparell de mesura que controli el seu consum, informant-lo de la possibilitat de sol·licitar una verificació oficial.

#### **Article 49. Verificació oficial**

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintatge dels equips de mesura per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

- Després de tota reparació de l' equip de mesura que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.
- Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

Les despeses ocasionades per la verificació oficial seran a càrrec de l'entitat subministradora, llevat dels casos en què hagi estat a causa de disconformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat. En aquests casos, les despeses que s'originin seran a càrrec de la part a la qual el resultat de la verificació oficial sigui advers.

2. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

#### **Secció 2. Instal·lació i manteniment**

#### **Article 50. Allotjament dels equips de mesura**

1. L'equip de mesura o bateria d'equip de mesura s'allotjaran en pericons, armaris o cambres que seran construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat. La seva geometria, característiques i condicions estaran d'acord amb el previst en les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de les entitats subministradores.

Pel que fa als desguassos dels pericons, armaris o cambres, hauran de complir el que estableix **l'article 28.2**, apartat 2 d'aquest Reglament.

2. En una escomesa divisionària, el seu promotor o propietari haurà de procedir a la instal·lació d'una o mes bateries d' equips de mesura divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests usuaris possibles.

3. Quan procedeixi substituir e l' equip de mesura r per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

### **Article 51. Instal·lació de l' equip de mesura**

1. Sense perjudici del dispostat a l'Article 47 d'aquest Reglament, la primera instal·lació i les posteriors substitucions de l' equip de mesura o aparell de mesura, seran exclusivament realitzades per l'entitat subministradora, qui prèviament haurà de comunicar a l'usuari o abonat l'operació.
2. La desconnexió, manipulació, precintat, desprecintat i connexió de l'equip de mesura, quan s'escaigui per raons de manteniment, haurà de ser realitzada per l'entitat subministradora, amb comunicació prèvia a l'usuari o abonat indicant-li el dia i l'hora prevista de l'operació per si vol estar present.
3. L'abonat, usuari o propietari mai no podrà manipular per sí mateix l' equip de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrera del comptador s'instal·larà una clau de sortida, amb la qual l'abonat podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

### **Article 52. Canvi d'emplaçament**

Qualsevol modificació de l'emplaçament de l' equip de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi fet. No obstant això, serà sempre a càrrec de l'abonat tota modificació en l'emplaçament de l' equip de mesura ocasionat per qualsevol dels següents motius:

4. Per obres de reformes efectuades per l'abonat, usuari o propietari de la finca amb posterioritat a la instal·lació de l'equip de mesura i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
5. Quan la instal·lació de l'equip de mesura no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

### **Article 53. Retirada dels equips de mesura**

Els equips de mesura o aparells de mesura, seran desinstal·lats per l'entitat subministradora i podran desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per substitució motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes que puguin ésser autoritzades per l'EMSHTR, la qual determinarà si la retirada és provisional o definitiva o si l'aparell de mesura ha d'ésser substituït per un altre.

Prèviament a la seva retirada, l'entitat subministradora comunicarà a l'abonat el dia i hora previstos per a l'operació per si vol estar present.

L'entitat subministradora conservarà l'equip de mesura degudament precintat durant un període mínim de 3 mesos des de la seva retirada.

#### **Article 54. Manteniment i reparació de l'equip de mesura avariat**

1. L'entitat subministradora o les seves empreses vinculades hauran d'encarregar-se del manteniment dels equips de mesura de la seva propietat, sense perjudici de l'import que pugui percebre de l'abonat d'acord amb els preus aliens aprovats per l'EMSHTR o l'Ajuntament en el cas de gestió directa del servei.
2. Si l'equip de mesura no és propietat de l'entitat subministradora ni de les seves empreses vinculades, el seu propietari haurà de disposar d'un contracte de manteniment amb una empresa especialitzada o amb la mateixa entitat subministradora. L'entitat subministradora podrà demanar a l'empresa de manteniment contractada pel propietari de l'equip de mesura que li porti còpia de la documentació que l'acredita com a instal·lador autoritzat o empresa especialitzada.
3. Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades per l'entitat subministradora, resultés que l'equip de mesura no funciona correctament, qui hagi facilitat l'equip de mesura haurà d'aportar-ne un de nou verificat oficialment i de les mateixes característiques. En cas de discrepància de l'abonat amb el resultat de la comprovació, aquest disposarà d'un termini de 30 dies hàbils des de la notificació de la situació per part de l'entitat subministradora per sol·licitar una verificació oficial de l'equip de mesura retirat; durant aquest període l'entitat subministradora conservarà l'equip de mesura degudament precintat. L'esmentada reposició es produirà en el termini de tres dies, des de l'advertiment de la deficiència. En el cas de la reposició a efectuar per l'abonat, si transcorregut l'esmentat termini de 3 dies, aquest no hagués procedit a l'esmentada substitució, l'entitat subministradora podrà procedir a la suspensió del subministrament, seguint el procediment establert a l'Article 71 del present Reglament.
4. És obligació de l'abonat la custòdia de l'equip de mesura o aparell de mesura, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació i manteniment en perfecte estat. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes de l'equip de mesura com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament, llevat de prova en contra.
5. L'abonat no podrà practicar intervencions sobre les instal·lacions particulars que puguin alterar el funcionament de l'equip de mesura.

#### **Article 55. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments**

L'entitat subministradora establirà i realitzarà els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels equips de mesura.

Les vies de detecció d'anomalies seran, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació dels equips de mesura basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de l'equip de mesura de control.

Si es comprova en algun moment que el cabal d'ús real d'un subministrament difereix del sol·licitat inicialment en un  $\pm 30\%$  de forma continuada, s'haurà de procedir a substituir-lo per un altre de diàmetre adient i modificar el contracte de subministrament, si s'escau

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 50 i 51 Article 50 i Article 51 d'aquest Reglament i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme a l'Article 60 d'aquest Reglament.

### **Secció 3 . Aforaments. Règim transitori**

#### **Article 56. Extinció del subministrament per aforament**

El subministrament per aforament és a extingir  
En les noves instal·lacions no s'acceptarà el subministrament mitjançant aforament. L'empresa subministradora donarà les màximes facilitats per transformar els subministraments existents mitjançant aforaments en subministraments mitjançant aigua directa, per facilitar la total eliminació d'aquest tipus de subministrament abans del 31 de desembre de 2012.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament amb equip de mesura.

#### **Article 57. Condicions materials dels aforaments**

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regularà mitjançant un aparell mesurador o "clau d'aforament", que estarà homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i serà facilitada per l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament es verificarà periòdicament, amb un termini de vigència que no serà mai superior als vuit anys.

En tot tipus de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora tindrà accés a les instal·lacions i als dipòsits a l'objecte de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

## **CAPITOL VI. FACTURACIÓ DELS CONSUMS**

### **Secció 1 . Determinació dels consums i lectura dels equips de mesura**

## **Article 58. Consum i la seva determinació**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Com a norma general, el consum que realitza cada abonat es determinarà per les diferències entre les lectures de l'equip de mesura entre dos períodes consecutius de facturació.

## **Article 59. Lectura de l'equip de mesura**

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectura permanent i periòdic de forma i manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin una uniformitat en el període de consum, excepte en aquells supòsits de força major que no sigui possible.

Les lectures, a excepció de les instal·lacions que disposin de telemesura, s'efectuaran sempre en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la corresponent identificació.

Quan per absència de l'abonat, l'entitat subministradora deixarà constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correu o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'abonat, li permetrà anotar la lectura del seu equip de mesura efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat. En cap cas l'abonat podrà imposar a l'entitat subministradora l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora facilitarà els mitjans, ja siguin telefònics o d'altre tipus, per tal que els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. Aquesta lectura serà tinguda en compte per l'entitat subministradora per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'abonat doni la lectura de l'equip de mesura facilitarà les dades de la seva pòlissa, que hauran de ser constatades per l'entitat subministradora.

## **Article 60. Consums estimats i regularització per mal funcionament**

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'entitat subministradora podrà optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho en la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.

- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts dels tres exercicis anteriors.
- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que l'abonat realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
- e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en aquest Reglament per als diferents usuaris, a excepció dels usuaris domèstics, cas en què es podrà facturar com a màxim un consum de sis metres cúbics per mes.

En tots aquests supòsits, en les factures s'hi haurà d'incloure les paraules CONSUM ESTIMAT i s'hi hauran d'especificar la darrera lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums estimats així tindran el caràcter de fermes en el cas que no es pugui realitzar la lectura real. I en el cas que es pogués obtenir la lectura real, tindrà el caràcter de "a compte" i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells.

- 2.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 48 i 49 **Article 48 i Article 49** d'aquest Reglament i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb el que s'estableix a l'apartat anterior. En el cas d'aturada la regularització es farà pel temps d'aturada de l'equip de mesura, sense que aquest pugui ser superior a sis mesos. En cas de mal funcionament de l'equip de mesura o aparell de mesura la regularització es farà pel temps de durada de l'anomalia, llevat dels casos que no sigui possible la seva determinació, cas en el que la regularització es farà per un període màxim de sis mesos.

En el cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de l'equip de mesura que hagin estat sol·licitades al Departament competent de la Generalitat de Catalunya, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de sis mesos.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o equip de mesura s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari,

serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

## **CAPITOL VII. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

### **Secció 1 . Contracte: naturalesa, objecte i característiques**

#### **Article 61. Objecte, característiques i forma de la contractació**

Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte o pòlissa de subministrament entre l'entitat subministradora i l'abonat , que s'haurà de formalitzar per escrit.

Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants, els quals a més a més hauran de complir amb els requisits legals necessaris per tal que l'entitat subministradora pugui facturar el servei (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre estat membre de la Unió Europea).

Les entitats subministradores preveuran la possibilitat de contractar el subministrament mitjançant tecnologies de la informació i de la comunicació, garantint sempre la correcta identificació de l'abonat.

No obstant això, i després d'efectuar una petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora podrà facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant restarà subjecte davant d'ella a l'acreditació efectiva del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions particulars per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat que les instal·lacions particulars compleixin amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin d'aplicació. L'usuari pot substituir aquesta acreditació demanant a l'entitat subministradora una revisió de les dites instal·lacions.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar a l'entitat subministradora els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions particulars, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, després d'aplicar el procediment previst a l'Article 71 d'aquest Reglament, podrà suspendre el servei fins que l'abonat compleixi amb els requeriments realitzats.

En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora sol·licitarà a l'abonat abans de la signatura del contracte que aquest acrediti haver demanat a l'EMSHTR l'Autorització d'Abocament d'Aigües Residuals corresponent.

En tot cas, els subministraments dependents de contractes relatius a qualsevol tipus de subministrament que per les seves característiques especials contingui clàusules que, sense oposar-se al present reglament, regulin qüestions que aquest no preveu, no es prestaran sense la formalització prèvia per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i l'abonat.

Les condicions especials no inclouran cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les dites tarifes.

La Gerència de l'EMSHTR, amb audiència prèvia de l'Ajuntament o ajuntaments del terme municipal on s'apliqui, aprovarà els models de contracte i qualsevol variació en aquests, segons les propostes que a tal efecte faci l'entitat subministradora, amb les condicions generals i particulars segons la tipologia de subministrament.

### **Article 62. Contracte únic per a cada subministrament**

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

El contracte de subministrament s'establirà per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per un equip de mesura o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble s'haurà de subscriure un contracte independent.

### **Article 63. Causes de denegació del contracte**

L'entitat subministradora podrà negar-se a subscriure contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti el present Reglament en la seva integritat.
- b) Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. En aquest cas, l'entitat subministradora haurà de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir a la seva esmena.
- c) Quan el peticionari no presenti cap document identificatiu i/o aquella documentació que exigeix la legislació vigent, amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament
- d) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute. L'entitat subministradora no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor l'entitat subministradora amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar de cap manera el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

- e) Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb el Reglament Metropolità d'Abocament d'Aigües Residuals.
- f) El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

#### **Article 64. Fiança**

L'entitat subministradora podrà exigir una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a l'import anual de la quota de servei. L'entitat subministradora la dipositarà en l'organisme corresponent de l'Administració.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, però això no implica que l'abonat pugui exigir, durant la seva vigència, que s'hi apliqui el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no haver-hi responsabilitats pendents a la resolució del contracte, l'entitat subministradora procedirà a la devolució de la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si hi hagués una responsabilitat pendent l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant directament per l'entitat subministradora.

#### **Article 65. Modificacions del contracte**

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat per acord d'ambdues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entendrà modificat en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions particulars i/o les característiques del subministrament requerirà una modificació del contracte per tal d'adequar-lo a la nova situació.

### **Secció 2 . Formalització, duració i cessió del contracte**

#### **Article 66. Formalització dels contractes**

Els contractes seran estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, pel fet que contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar ha de quedar en poder de l'abonat, degudament emplenat.

#### **Article 67. Duració del contracte**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en ells mateixos i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que l'abonat comuniqui mitjançant els canals de comunicació establerts a l'entitat subministradora la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que haurà de constar al contracte.

#### **Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament**

El canvi de titularitat es realitzarà a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per a això haurà d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús de dit habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectuarà si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat es procedeixi a l'actualització de les característiques del subministrament. Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular assumeix el deute que hi pugui haver, així com l'import de la fiança constituïda i els drets i obligacions sobre l'equip e mesura que pugui tenir l'anterior titular.

#### **Article 69. Subrogació**

En produir-se la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hi hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques solament es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si és el cas, de l'acceptació de l'herència o llegat i es formalitzarà per qualsevol medi admès en dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

### **CAPITOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Secció 1 . Suspensió del subministrament**

#### **Article 70. Causes de suspensió**

L'entitat subministradora podrà instar el procediment per suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent l'empari, en els següents casos:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta haurà d'informar els seus abonats pels mitjans més adients de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament i específicament a l'Article 14 d'aquest Reglament. així com les fixades a l'Ordenança Reguladora de la Tarifa del Servei de Subministrament

Domiciliari d'Aigua Potable, l'entitat subministradora estarà facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst en l'article següent.

3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

## **Article 71. Procediment de suspensió del subministrament**

Llevat del cas previst a l'Article 18 d'aquest Reglament, l'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per autorització de l'EMSHTR obtinguda d'acord amb el següent procediment:

1. L'entitat subministradora haurà de comunicar a l'abonat un avis de suspensió, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-ho realitzat, els motius i fets que justifiquen la suspensió o el tall de subministrament, així com el termini, que no podrà ser inferior a un mes, comptat de data a data, perquè l'abonat procedeixi a esmenar els motius i fets que l'origenen o presenti les seves al·legacions.

L'EMSHTR rebrà una comunicació detallada dels abonats i les causes per les quals es demana l'autorització per suspendre el subministrament. Ambdues comunicacions s'hauran de realitzar simultàniament.

La notificació de l'avis de suspensió del subministrament que ha de rebre l'abonat inclourà, com a mínim, els següents punts:

- a) Nom i adreça de l'abonat. L'entitat subministradora haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que l'abonat fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c) Data a partir de la qual es podria produir la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes comptat de des que l'abonat hagi rebut la comunicació.
- d) Motiu que originen el procediment de suspensió del subministrament.
- e) Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.
- f) Així mateix, la comunicació inclourà una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de l'abonat en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

2. Transcorregut un mes des de la comunicació a l'abonat i a l'EMSHTR prevista en l'apartat anterior sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, l'entitat subministradora queda autoritzada per procedir a la suspensió del subministrament si no rep abans de realitzar efectivament la suspensió del subministrament cap resolució expressa de l'EMSHTR. Les entitats subministradores hauran de facilitar als ajuntaments una relació de les comunicacions de suspensió de subministraments en els seus respectius termes municipals quan així se'ls demani expressament per part de l'ajuntament corresponent.
3. Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació realitzada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora donarà trasllat a l'EMSHTR de tot l'expedient que contingui el procediment i no el podrà privar de subministrament, ni fer-li cap reclamació en via executiva, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts a l'Article 87 d'aquest Reglament.

Si l'interessat interposa un recurs contra la resolució de l'EMSHTR o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament si aquest és el cas i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora haurà d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora,, excepte en el cas previst a l' Article 18 d'aquest Reglament, no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
5. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil del municipi on està ubicat el servei en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament i l'usuari o abonat ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

## **Article 72. Renovació del subministrament**

Prèviament a la reconexió del subministrament, l'abonat ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte i, a més, s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

En cas que l'entitat subministradora no realitzi el restabliment del servei un cop l'abonat hagi procedit a esmenar les causes que originen la suspensió del subministrament en les condicions establertes a l'últim apartat de l'article anterior, aquesta haurà de procedir a retornar a l'abonat totes les despeses originades per la suspensió o el tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament per l'abonat o, si aquest no és el cas, no podrà

cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre a l'abonat per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals serà aprovat per l'EMSHTR o l'Ajuntament en cas de gestió directa, en la seva condició de preus aliens a la venda d'aigua, s'hauran de fer efectives per part de l'abonat prèviament a la reconexió del subministrament o, en cas de pacte entre l'abonat o usuari i l'entitat subministradora, dins de la següent facturació que aquesta realitzi.

## **Secció 2 . Extinció del contracte de subministrament, retirada de l'equip de mesura i compatibilitat amb altres processos.**

### **Article 73. Extinció del contracte**

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instància de l'abonat.
2. A instància de l'entitat subministradora en els següents casos:
  - a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst a l' Article 18 d'aquest Reglament, sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la seva suspensió, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.
  - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament, després d'arribar a un acord amb l'abonat.
  - c) Per rebre el subministrament sense ser-ne el titular contractual un cop obtinguda l'autorització de l'EMSHTR, després del procediment establert a l'Article 71 d'aquest Reglament.

La represa del subministrament després que el contracte s'hagi extingit per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només podrà efectuar-se mitjançant la nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en què es podrà realitzar d'acord amb el que preveu l' Article 68 d'aquest Reglament.

### **Article 74. Retirada de l'equip de mesura**

Un cop resolt el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar l'equip de mesura propietat de l'abonat i el conservarà a la seva disposició durant el termini de tres mesos, a partir del qual l'entitat subministradora en podrà disposar lliurement.

En tots els casos, l'Entitat subministradora haurà d'avisar a l'abonat, assenyalant dia i hora, per si vol estar present en la retirada del comptador.

#### **Article 75. Compatibilitat de procediments**

Les mesures que preveu aquest capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats. El cobrament de taxes i cànon de les factures es cobraran pel procediment administratiu de constrenyiment.

## **TITOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ**

### **CAPITOL I. OBJECTE, ÀMBIT I RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI**

#### **Article 76. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei**

És objecte d'aquest títol l'ordenació del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà, en l'àmbit dels municipis que integren l'EMSHTR

L'aigua amb la que es prestarà aquest servei és la procedent d'aigües tractades en les estacions depuradores d'aigües residuals degudament regenerada, així com la d'origen natural (superficial o subterrani).

En el cas de les aigües regenerades, serà d'aplicació el Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades i les instruccions i recomanacions tècniques procedents de l'Administració hidràulica i de l'Administració Sanitària.

En tot allò que no estigui regulat en aquest títol són d'aplicació les prescripcions contemplades en els títols anteriors d'aquests reglament.

#### **Article 77. Usos de l'aigua no apte per al consum humà**

1. Les aigües del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà es podran destinar a tots els usos que puguin ser autoritzats per l'Administració Hidràulica i Sanitària, en base a la legislació aplicable en cada cas, i segons estableixi el títol de la concessió al respecte.

Els usos permesos es poden classificar segons els següents apartats:

- a) Usos urbans
  1. Residencial (reg de jardins privats, descarrega d'aparells sanitaris...)
  2. Serveis (reg de zones verdes urbanes, neteja de la via pública, sistemes contra incendis, rentat industrial de vehicles...)
- b) Usos agrícoles
- c) Usos industrials
- d) Usos recreatius (camps de golfs...)
- e) Usos ambientals (recarrega d'aqüífers, barreres hidràuliques en aquífers, aiguamolls, cabals de manteniment...)
- f) Altres usos, a sol·licitud dels interessats, previ informe favorable de l'entitat subministradora i autorització de l'EMSHTR

3. Les aigües del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà no es podran destinar a cap mena d'ús directe de consum humà, així com a la indústria alimentària quan pugui estar en contacte amb els aliments,

en instal·lacions hospitalàries i similars i en emplenat de piscines o aigua de bany d'usos recreatius.

4. En qualsevol cas, les aigües solament podran ser usades per l'ús o usos que es contractin, restant totalment prohibit realitzar un ús diferent sota la total responsabilitat de l'usuari.

#### **Article 78. Gestió del servei**

1. L'EMSHTR és titular de la concessió de l'aigua procedent d'aigües tractades en les estacions depuradores d'aigües residuals degudament regenerada per atorgament de l'Agència Catalana de l'Aigua.
2. La distribució de l'aigua procedent d'aigües tractades en les estacions depuradores d'aigües residuals degudament regenerada és un servei establert per l'EMSHTR, així com la distribució d'aigües no potables d'origen natural (superficial i subterrani).
3. El servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà pot prestar-se de forma directa o indirecta per les entitats prestadores del servei de subministrament d'aigua potable. Tanmateix i de conformitat amb les condicions i els procediments legalment establerts l'EMSHTR pot adoptar qualsevol altra forma de gestió directa o indirecta.

#### **Article 79. Contractació**

Els contractes del servei d'aigua no apta per al consum humà s'estendran per l'entitat prestadora del servei d'acord amb el model de document que hagi aprovat l'EMSHTR, i es signaran per duplicat, de forma que cada part quedarà en poder del respectiu exemplar del contracte formalitzat i degudament complimentat.

## **CAPITOL II. CONDICIONS SANITARIES**

#### **Article 80. Responsabilitat**

L'entitat subministradora és responsable del compliment de la normativa sanitària vigent i de les instruccions i recomanacions de l'Administració Hidràulica i Sanitària, i en especial de les contemplades en les resolucions de concessions d'aigua regenerada i en les concessions de les altres aigües no potables.

L'entitat subministradora ha d'establir i mantenir actualitzat un Pla d'Autocontrol i Gestió de les aigües de consum no humà per a cadascun dels seus usos, així com disposar d'un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments anomalies i incidències en la qualitat d'aigua i de la seva puntual comunicació a l'EMSHTR

L'usuari o abonat deurà utilitzar l'aigua no potable en les condicions sanitàries i higièniques corresponents a l'ús previst, de conformitat amb la normativa legal aplicable. L'entitat subministradora haurà de facilitar informació suficient al respecte a l'usuari en el moment de la contractació. Tan mateix, l'usuari serà responsable d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua des del punt de lliurament del receptor de l'aigua no potable fins als llocs d'ús.

## **Article 81. Instal·lació interior**

La instal·lació interior d'aigua no apta per al consum humà dels usuaris que hagin contractat aquest servei ha d'estar totalment separada de la xarxa d'aigua potable i no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni mitjà de distribució d'aigua de cap altre procedència, ni de la que provingui d'un altre servei prestat per la mateixa entitat subministradora.

Les instal·lacions particulars disposaran dels mecanismes necessàries per evitar retorns a la xarxa.

Si l'usuari d'aigua no apta per al consum humà vol utilitzar temporalment aigua potable o d'un altre origen per abastar la seva instal·lació d'aigua no apta per al consum humà, ho haurà de fer per mitjà d'una connexió provisional que impedeixi totalment la interconnexió de xarxes i que no pot ser fixa, sinó que haurà de muntar i desmuntar cada cop que se n'hagi de fer ús. Aquesta connexió provisional haurà de tenir la conformitat de l'entitat subministradora, haurà de disposar d'un dispositiu antiretorn i podrà ser objecte de comprovació per l'entitat subministradora en qualsevol moment.

Els dipòsits receptors o de reserva s'hauran de mantenir curosament nets i protegits adequadament per evitar qualsevol contaminació i l'usuari els haurà de netejar i desinfectar periòdicament, com a mínim cada tres mesos. En cas que el període de permanència de l'aigua en el dipòsit de l'usuari sigui superior a dotze hores, haurà de disposar d'un sistema de desinfecció.

Totes les instal·lacions les portaran a terme els mateixos instal·ladors autoritzats d'aigua potable, i hauran de tenir especial cura de les exigències definides anteriorment, i en qualsevol altra relacionat amb a qualitat de l'aigua i garantir que no hagi contacte entre aigua potable i no potable.

## **CAPITOL III. CONDICIONS TÈCNIQUES**

### **Article 82. Elements del sistema de subministrament**

1. Fins que la normativa que sigui d'aplicació no disposi altra cosa, tots els elements del sistema de subministrament i distribució d'aigua no apta per al consum humà han d'estar senyalitzats de color lila. I en tots els elements que sigui possible hi figurarà la llegenda "Aigua no apta per al consum humà".
2. El sistema subministrament i distribució està format pels elements següents:
  - a. Canonades de transport: són les canonades per mitjà de les quals es transporta l'aigua fins al dipòsit d'emmagatzematge.
  - b. Dipòsits d'emmagatzematge: són dipòsits per a la regulació i reserva del cabal d'aigua no apta per al consum humà.
  - c. Xarxa de distribució: és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei.

3. Pel que fa a l'escomesa, els elements que la integren i les diferents classes d'escomesa són d'aplicació les definicions que es recullen als articles 5 i 36 d'aquest Reglament.

**Article 83. Instal·lació interior de l'usuari. Requisits tècnics. Documentació per contractar i clàusules del contracte .**

1. La instal·lació interior general i les instal·lacions particulars d'aigua no apta per al consum humà, llevat de la col·locació de l'equip de mesura, han de ser efectuades pels mateixos instal·ladors autoritzats d'aigua potable.
2. En relació a les instal·lacions esmentades en l'apartat anterior s'estableixen les responsabilitats i obligacions següents:
  - a) El constructor de projectes haurà d'encomanar l'execució de les instal·lacions particulars a empreses degudament qualificades.
  - b) L'entitat instal·ladora ha de complir les condicions següents:
    - i. Estar degudament qualificada.
    - ii. Contractar instal·ladors amb "carnet d'instal·lador" i operaris especialistes reconeguts en l'especialitat que es tracti.
    - iii. Realitzar o fer que es realitzin les proves exigides per la normativa vigent sobre instal·lacions particulars d'aigua.
    - iv. Utilitzar materials adequats per a aquest ús.
    - v. Emetre els certificats d'instal·lació previstos per la normativa en vigor.
  - c) En els supòsits d'activitats sotmeses a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, d'intervenció integral de l'administració ambiental, abans d'iniciar el subministrament d'aigua no apta per al consum humà, l'entitat subministradora ha d'exigir el document que acrediti que es disposa de la corresponent autorització o llicència ambiental.
  - d) En tot cas, l'entitat subministradora ha d'exigir el certificat de l'empresa instal·ladora que hagi dut a terme l'execució de les instal·lacions.
3. En el contracte de subministrament d'aigua no potable es podrà pactar amb l'abonat la pressió nominal de subministrament en un punt que es decideixi de mutu acord, les condicions per mantenir les condicions de pressió i cabal, així com clàusules relacionades amb la regularitat del servei, tant en cabal com en qualitat. En cas que no es digui res, es compliran les definides en aquest reglament i, a excepció de la qualitat, seran les mateixes que les d'aigua potable. En el supòsit que es modifiquin en el contracte, hauran de tenir la conformitat de l'EMSHTR.

#### **Article 84. Posada en càrrega**

1. Un cop instal·lat el ramal de connexió, l'entitat subministradora el posarà en càrrega fins la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament.
2. Llevat dels vicis ocults que es puguin manifestar amb posterioritat, el termini per formular reclamacions per la instal·lació de la connexió serà de quinze dies, a comptar des del dia d'inici del subministrament.

#### **Article 85. Connexió d'ús**

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, l'entitat subministradora podrà tallar o suprimir la connexió. Les despeses d'aquesta operació seran, en tot cas, a càrrec de l'entitat subministradora.

## **TITOL IV. RÈGIM DE CONSULTES, RECLAMACIONS I INFRACCIONS I SANCIONS**

### **CAPITOL I. RÈGIM DE CONSULTES**

#### **Article 86. Consultes i informació**

El receptor del servei té dret a formular a l'entitat subministradora qualsevol consulta o petició d'informació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com demanar informació de les tarifes o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora facilitarà que l'abonat pugui formular qualsevol consulta o petició d'informació per mitjans telefònics, telemàtics o altres no presencials.

L'entitat subministradora hi donarà resposta a totes pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, missatge correu electrònic o missatge al telèfon mòbil) les que hagin estat presentades així, en el termini màxim d'un mes.

L'abonat haurà de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

S'observarà en tot el procés la reglamentació exigida en matèria de drets a la informació i protecció de dades personals

### **CAPITOL I. RÈGIM DE RECLAMACIONS**

#### **Article 87. Reclamacions formulades pels usuaris. Procediment**

Els abonats del servei poden formular reclamacions relacionades amb la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable davant l'entitat subministradora, qui haurà de donar resposta per escrit en un termini màxim d'un mes, , transcorregut el qual s'entendrà estimada. En el cas de reclamacions que, per a la seva resolució, requereixin un canvi de comptador i una posterior lectura del nou comptador instal·lat per a l'estimació del consum del subministrament, el termini serà de tres mesos.

En cas de disconformitat del reclamant amb l'actuació o en la resposta adoptada per la entitat subministradora, aquest podrà interposar en el termini d'un mes recurs d'alçada davant el Gerent de l'EMSHTR , el qual haurà de resoldre en el termini de tres mesos, transcorregut el qual s'entendrà estimada

Contra la desestimació de la reclamació realitzada, es podrà interposar en el termini d'un mes si l'acte és exprés , o de tres mesos si és presumpte, el corresponent recurs contenciós administratiu, en els termes establerts a la Llei 30/1992, de 26 de novembre de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú.

En cas de gestió directa del servei, l'usuari pot presentar recurs potestatiu de reposició davant l'Ajuntament corresponent, qui haurà de resoldre en els termes previstos en la Llei 30/1992, de 26 de novembre de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú. Contra la resolució de la reclamació per part de l'Ajuntament, l'usuari pot interposar, així mateix, recurs contenciós-administratiu en els terminis i condicions que estableix l'esmentada Llei la Llei de Procediment administratiu o aquells altres procedents en dret.

Les reclamacions dels abonats que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades per les entitats subministradores s'hauran de fer efectives de forma immediata.

Les reclamacions i respostes davant l'entitat subministradora, així com els recursos administratius davant l'EMSHTR i els ajuntaments podran ser per correu electrònic sempre que l'interessat ho manifesti. En aquest cas s'aplicarà el mateix procediment i terminis establerts en aquest article per les reclamacions i recursos tramitats amb paper.

L'entitat subministradora facilitarà que l'abonat pugui formular reclamacions per mitjans telemàtics.

### **Article 88. Jurisdicció**

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquests Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

## **CAPITOL II. ARBITRATGE**

### **Article 89. Arbitratge**

Les entitats subministradores i els receptors del servei podran pactar en les seves contractacions qualsevol sistema d'arbitratge previ per resoldre les incidències entre ambdues parts d'acord amb la normativa vigent i sense perjudici de les competències de l'EMSHTR que s'estableixen en aquest Reglament.

## **CAPITOL III. FRAU**

### **Article 90. Incompliments i frau**

1. Es considerarà que hi ha frau quan es realitzi alguna de les següents accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:
  - a) Utilitzar aigua del servei negant-se a subscriure el contracte de subministrament corresponent.
  - b) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
  - c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar una quantitat menor de la qual hagi de satisfer.
  - d) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
  - e) Manipular o treure els equips de mesura instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei general.
  - f) Manipular o alterar per qualsevol procediment el registre del comptador o equip de mesura.

- g) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'usuari o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
- h) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- i) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.

Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament seran els establerts en la Llei de Procediment Administratiu, si és el cas, en la Llei de Règim Local i els seus reglaments.

- 2. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora seran notificades als interessats i aquests podran formular reclamacions davant l'EMSHTR o l'Ajuntament en cas de gestió directa del servei en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

Quan les actuacions que donen origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, es donarà compte a la jurisdicció competent.

## **CAPITOL IV. INSPECCIÓ**

### **Article 91. Inspecció**

L'Entitat subministradora vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament, sense perjudici de la potestat d'inspecció de l'EMSHTR sobre tots els subministraments d'aigua apte i no apta pel consum humà, en els termes establerts en aquests reglament i per la legislació Sanitària en vigor, poden adoptar les mesures que consideri oportunes per a la salvaguarda de la salut pública.

### **Article 92. Actuació inspectora**

- 1. L'actuació dels inspectors acreditats per l'entitat subministradora es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.
- 2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
- 3. Aquestes actes són instruments de prova davant els Tribunals.
- 4. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de l'equip de mesura, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
- 5. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l' **Article 110** del present Reglament.

## **CAPITOL I. RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 93. Objecte i abast del règim sancionador**

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses per les Entitats subministradores i pels abonats o usuaris del servei metropolità de subministrament d'aigües, i per totes aquelles persones, les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

El present règim sancionador es d'aplicació supletòria al règim sancionador establert en els contractes administratius i privat que regulen la prestació del servei de subministrament d'aigua en virtut de la normativa de contractació pública.

Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

En tot cas, i sempre que no sigui incompliment contractual s'estarà al que disposen els articles 127 a 138 de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu comú i al Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya.

Les infraccions per incompliment d'aquest reglament es classifiquen en molt greus, greus i lleus, atenent les circumstàncies, intencionalitat i perjudici que ocasionin al Servei o els usuaris

### **Secció 1 . Règim sancionador aplicable a les entitats subministradores**

#### **Article 94. Incompliments de l'entitat subministradora**

L' incompliment de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament i en execució per les entitats subministradores, constituirà una infracció administrativa i pot donar lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador, ja sigui a instància de qualsevol interessat, de l'Ajuntament on es presti el subministrament, o d'ofici per l'EMSHTR.

Quan es produeixin irregularitats comprovades en la prestació del servei, interrupcions del servei i pressió insuficient a allò establert en aquest reglament o a les disposicions legals vigents, no imputables a causes de força major o causes justificades previstes en aquest Reglament, la Gerència de l'EMSHTR, amb audiència, si s'escau, de l'Ajuntament corresponent i sense perjudici de les accions legals que l'abonat pugui exercir en reclamació de danys i perjudicis, podrà aplicar sancions en la forma i quantia que s'estableix a l'article 85 d'aquest Reglament.

Tot això sense perjudici de les infraccions o de les sancions establertes en la Llei 1/1990, de 8 de gener, de Disciplina de mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris, i el seu desplegament reglamentari, i a la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatuts del consumidor, i de les altres normes que les despleguin o substitueixin.

#### **Article 95. Infraccions molt greus**

- a) Les pertorbacions del servei que afectin de manera rellevant, greu immediata i directa a l'exercici dels drets legítims de les altres persones.
- b) Prestar el servei de forma injustificada o negar-se a una ampliació sense causa justa.
- c) Deixar de mantenir les condicions sanitàries i a inobservança de normes, disposicions o resolucions administratives emanades de les autoritats sanitàries competents en la matèria
- d) No complir amb les inversions aprovades anualment per l'EMSHTR
- e) No complir amb la pressió de cabal exigida per la normativa aplicable.
- f) Efectuar la facturació en terminis abusius i fora de l'establert en les bases de lectura periòdica dels equips de mesura.
- g) Aplicar les tarifes de forma desproporcionada o maliciosa.
- h) Realitzar talls de subministra Negar el subministrament encara en el cas que es compleixin les condicions del present reglament ment sense causa justificada
- i) La reiteració de tres infraccions greus en el període de 12 mesos.

#### **Article 96. Infraccions greus**

- a) Les pertorbacions del servei que afectin de manera rellevant, greu immediata i directa a l'exercici dels drets legítims de les altres persones, llevat que tinguessin caràcter molt greu, de conformitat al previst en l'apartat anterior,
- b) La dedicació del servei a usos diferents dels esmentats en aquest reglament sense prèvia autorització de l'EMSHTR.
- c) L'incompliment reiterat de les ordres de l'EMSHTR per a la prestació dels serveis
- d) L'obstrucció per l'entitat subministradora del control i fiscalització de l'administració.
- e) Negar-se a realitzar verificacions de pressió o d'equips de mesura de consum o superar el termini per la realització de les mateixes.
- f) Negar-se l'entitat subministradora o no efectuar la devolució en els terminis estipulats en aquest reglament de les quantitats degudes com a resultat de verificacions oficials d'equips de
- g) Cobrar de manera indeguda una fiança o negar la seva devolució a un abonat d'acord amb el estipulat al present reglament.
- h) No devolució en els terminis estipulats en aquest Reglament de Servei de quantitats cobrades indegudament a l'abonat.
- i) Practicar liquidacions de frau amb criteris diferents a l'estipulat en el present reglament..
- j) No exigir la documentació necessària segons la legislació vigent per a la concessió d'un ramal d'abonat, una d'empresa o un contracte de subministrament.
- k) Extingir el contracte de subministrament sense causa justificada segons l'estipulat en el present Reglament del Servei.
- l) Incomplir la periodicitat de les factures o lectures.
- m) La reiteració en el tracte incorrecte als usuaris del servei.
- n) La reiteració de dos o més faltes lleus en el període de 6 mesos.

## **Article 97. Infraccions lleus**

Es consideraran infraccions lleus totes les altres no previstes anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes en aquest Reglament; causin perjudici lleu a la prestació del servei i, entre d'altres:

- a) El tracte incorrecte als usuaris del servei per part dels personals de l'entitat subministradora
- b) Negar informació o donar informació errònia als abonats a la que tinguin dret
- c) No contestar en temps i forma a les reclamacions dels abonats
- d) No mantenir un adequat sistema de recepció o emissió d'avisos, inclòs els talls per seguiment, reparació o millora de les instal·lacions en els termes establerts a l'article 18.
- e) Suspendre un subministrament per causes no recollides al present Reglament de Servei.
- f) Incompliment del procediment de suspensió de subministrament Negar-se a efectuar una reconexió quan s'han extingit les causes que van originar la suspensió del subministrament.
- g) Negar-se a col·laborar amb els abonats per evitar pèrdues d'aigua.
- h) No avisar els abonats dels talls de subministrament programats en temps i forma. Superar el termini per contestar peticions de ramal d'abonat i escomesa, encara en el cas de denegació justificada de la petició.
- i) No substituir o no permetre la substitució d'un comptador en mal estat o la vida útil de la qual hi hagi caducat.

## **Article 98. Sancions.**

Les infraccions són sancionables mitjançant les següents multes pecuniàries:

1. Les infraccions lleus fins a 750 euros.
2. Les infraccions greus fins a 1.500 euros.
3. Les infraccions molt greus fins a 3.000 euros.

Els imports de les sancions establertes en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003, de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàticament conforme s'aprovin noves disposicions legals que la modifiquin o deroguin

També serà obligatori per l' infractor la normalització de la situació en el termini màxim de 15 dies, a comptar des de la data de notificació de la resolució sancionadora..

### **Secció 2 . Règim sancionador aplicable als abonats**

## **Article 99. Responsables**

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

## **Article 100. Infraccions molt greus**

Es considera infracció molt greu:

- a) Els supòsits de frau en el subministrament relacionats en el present reglament a l'Article 90
- b) Utilitzar l'aigua dels servei sense autorització o contracte d'abonament.

- c) Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis.
- d) Contravenir les disposicions administratives en quant als usos de l'aigua.
- e) Realitzar modificacions a les instal·lacions interiors sense autorització de l'Entitat Subministradora.
- f) Incomplir acords metropolitans emesos en ocasió de situacions excepcionals.
- g) No permetre l'entrada al personal de l'Entitat Subministradora per realitzar lectures o inspeccions a les instal·lacions interiors dels abonats en les condicions especificades al present reglament.
- h) Incomplir el relatiu a les preceptives anàlisis d'aigües i manteniment dels dipòsits particulars.
- i) L'execució d'obres sense l'autorització deguda que afecti, modifiqui o desviï la xarxa d'abastament proveïment d'aigua o les seves instal·lacions per un import quan el valor dels danys superi els 6.001 euros.
- j) Causar danys o desperfectes a les instal·lacions afectes al servei públic d'abastament d'aigua quan el valor dels danys causats superin els 6.001 euros.
- j) Manipular o accedir a l'interior de les instal·lacions de la xarxa d'aigua potable quan es derivin greus conseqüències.
- k) La reiteració de tres infraccions greus en el període de 12 mesos.

#### **Article 101. Infraccions greus**

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) No respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impeding, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) Treure els equips de mesura instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesuraments del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- e) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- f) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- g) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- h) L'execució d'obres sense l'autorització deguda que afecti, modifiqui o desviï la xarxa d'abastament proveïment d'aigua o les seves instal·lacions per un import quan el valor dels danys es trobi entre 601 euros i 6.000 euros.
- i) Causar danys o desperfectes a les instal·lacions afectes al servei públic d'abastament d'aigua domiciliari quan el valor dels danys causats es trobi entre 601 euros i 6.000 euros.
- j) Manipular o accedir a l'interior de les instal·lacions de la xarxa d'aigua potable.
- k) Incomplir el relatiu a les preceptives anàlisis d'aigua i manteniment dels dipòsits particulars.
- l) No substituir o no permetre la substitució d'un comptador en mal estat o la vida útil de la qual hagi caducat
- m) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

## **Article 102. Infraccions lleus**

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats que no tinguin la consideració de infraccions greus o molt greus i a més les següents:

- a) Començar obres que afectin a la xarxa general d'abastament d'aigües sense la corresponent autorització.
- b) Utilitzar per a finalitats particulars instal·lacions d'abastament d'aigües o, bé, captar aigua de la xarxa municipal sense autorització o contracte d'abonament dels consums efectuats quan el valor del gastat no superi els 60 euros.
- c) Provocar danys a la xarxa d'abastament d'aigua a les seves instal·lacions quan el valor dels danys causats no superin els 600 euros.
- d) No adoptar les mesures necessàries per evitar pèrdues d'aigua a les seves instal·lacions.
- e) Realitzar modificacions a les instal·lacions interiors sense autorització de l'entitat subministradora.
- f) Quan impedeixi o dificulti les lectures dels comptadors o comprovació de quantes instal·lacions pugui guardar relació amb l'activitat de l'EMSHTR, Ajuntament o entitat subministradora.
- g) Evitar rebre les notificacions fefaents relacionades amb el subministrament d'aigua.

## **Article 103. Sancions**

Les infraccions son sancionables: es següents multes pecuniàries:

- Les infraccions lleus: per apercibiment, reparació, en el termini assenyalat, dels danys causats, rectificació de la situació infractora o costejar la reparació executada per l'entitat subministradora, o per multa fins a 750 euros.
- Les infraccions greus: per apercibiment, reparació, en el termini assenyalat, dels danys causats, rectificació de la situació infractora o costejar la reparació executada per l'entitat subministradora, o per multa fins a 1.500 euros.
- fins a 1.500 euros.
- Les infraccions molt greus per apercibiment, reparació, en el termini assenyalat, dels danys causats, rectificació de la situació infractora o costejar la reparació executada per l'entitat subministradora, o per multa fins a 3.000 euros.

Quant s'afecti a la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o suposi risc per la salut dels consumidors s'aplicarà la normativa sanitària específica.

La no rectificació de l'acció o omissió infractora en el termini assenyalat i la reiteració de faltes molt greus podrà comportar la suspensió temporal del subministrament i, en el seu cas, l'extinció del seu contracte.

Els imports de les sancions establertes en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003, de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàticament conforme s'aprovin noves disposicions legals que la modifiquin o deroguin

També serà obligatori per l' infractor la normalització de la situació en el termini màxim de 15 dies.

### **Secció 3 . Normes comuns al règim sancionador aplicable a les entitats subministradores i als abonats.**

#### **Article 104. Procediment sancionador**

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organismes públics, correspon a l'EMSHTR la incoació i instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament dels abonats i de les entitats subministradores, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de règim jurídic de les administracions públiques i de procediment administratiu comú, previst a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, el Decret 278/1993, de 9 de novembre, i, supletòriament, el Reial decret 1398/1993, de 4 d'agost.

No obstant això, l'EMSHTR donarà tràmit d'audiència a l'Ajuntament que pugui resultar afectat en el seu cas abans de dictar la corresponent Resolució de l'expedient pel gerent de l'EMSHTR, que esgotarà la via administrativa.

En el procediment s'aixecarà una acta d'inspecció per funcionari metropolità ò empleat de l'empresa prestadora del servei. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari, a un membre de l'EMSHTR o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència.

Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de l'Entitat, o qualsevol altre funcionari metropolità degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria

#### **Article 105. Graduació de les sancions**

A l'hora de determinar la sanció corresponent, l'EMSHTR garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

1. L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
2. La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
3. La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

#### **Article 106. Concurrència de sancions**

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

#### **Article 107. Reparació**

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per l'entitat subministradora a càrrec del responsable de la infracció.

#### **Article 108. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures**

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'EMSHTR, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

#### **Article 109. Altres responsabilitats**

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

#### **Article 110. Mesures provisionals**

1. L'entitat subministradora pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció sempre i quant la infracció origini riscos per la salut de les persones.

#### **Article 111. Accions legals**

L'entitat subministradora, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per la seva entitat subministradora resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda

indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

## **TITOL V. RÈGIM ECONÒMIC**

### **CAPITOL I. LA TARIFA DEL SERVEI**

#### **Secció 1 . Tarifa del servei de subministrament d'aigua apte pel consum humà**

##### **Article 112. Tarifes**

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua en l'àmbit d'aquest Reglament en tots els seus aspectes, tant d'aprovació com d'estructura, establiment, modificació i pagament, estan regulades en aquest títol i són, d'aplicació en els municipis de l'àmbit territorial de l'EMSHTR, de conformitat i en desplegament de l'ordenament jurídic d'aplicació i, en particular, de la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua.

L'EMSHTR, a proposta dels ajuntaments o de les entitats subministradores, aprovarà les tarifes del servei de subministrament domiciliari, dintre del seu àmbit territorial.arifa del Servei de Subministrament d'Aigua Potable.

##### **Article 113. Objecte de la tarifa.**

L'objecte de la tarifa regulada per aquesta Ordenança Metropolitana és la utilització del servei de subministrament domiciliari d'aigua apte pel consum humà.

No són objecte de la tarifa que aquesta Ordenança regula les vendes d'aigua en alta, ni la venda de productes aliens a la venda d'aigua.

##### **Article 114. Obligats al pagament**

1. Estan obligats al pagament de la tarifa, en qualitat de beneficiaris del servei, els titulars de contractes de subministrament domiciliari d'aigua, subscrits amb les entitats subministradores de conformitat amb el Reglament del Servei Metropolità d'Abastament Domiciliari d'Aigua.

2. La tipologia d'usuaris del servei és:

La tipologia d'usuaris amb independència de la forma de subministrament, be mitjançant l'equip de mesura o aforament, és:

- a) Ús domèstic
- b) Ús comunitari
- c) Ús comercial
- d) Ús industrial
- e) Ús municipal

## **Article 115. Naixement de l'obligació**

L'obligació de satisfer la tarifa a les entitats subministradores neix en el moment que, s'inicia la prestació del servei de subministrament d'aigua

### **Secció 2 . Estructura de la tarifa**

## **Article 116. Tarifa binòmica**

La tarifa és binòmica i comprèn una quantitat alçada modulada amb criteris objectius, i una part variable modulada en funció del volum d'aigua subministrat

## **Article 117. Tarifa dels usos domèstica i comunitària**

### **1. Ús domèstic**

La tarifa dels titulars està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal de l'habitatge: tipus A-0,25 m<sup>3</sup>/h, tipus B i C-0,40 m<sup>3</sup>/h, tipus D i E-0,63 m<sup>3</sup>/h, tipus F-1,00 m<sup>3</sup>/h, tipus G-1,60 m<sup>3</sup>/h, tipus H-2,50 m<sup>3</sup>/h i tipus I-4,00 m<sup>3</sup>/h.

En cas que l'empresa subministradora referencii les quotes en funció del dimensionament de l'equip de mesura , els diàmetres equivalents són, respectivament: menys de 13 mm, de 13 mm, de 15 mm, de 20 mm, de 25 mm, de 30 mm, i més de 30 mm.

- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams:

Les companyies subministradores podran aplicar aquesta part variable d'acord amb una de les dues modalitats següents:

b.1. Sistema de tres trams per tots els subministraments domèstics amb equip de mesura :

- primer tram, fins a 6 metres cúbics al mes.
- Segon tram, de més de 6 i fins a 12 metres cúbics al mes.
- Tercer tram, a partir d'un consum superior a 12 metres cúbics al mes.

b.2. Sistema de tres i dos trams d'aplicació conjunta.

b.2.1.Sistema de tres trams per tots els subministraments domèstics amb equip de mesura

Aquest sistema s'aplicarà amb caràcter general en tots els subministraments domèstics amb equip de mesura:

- Primer tram, fins a 6 metres cúbics al mes.
- Segon tram, de més de 6 i fins a 12 metres cúbics al mes.

- Tercer tram, a partir d'un consum superior a 12 metres cúbics al mes.

b.2.2. Sistema de dos trams optatiu aplicable a petició de l'usuari i exclusivament als subministraments amb equip de mesura individual

- Primer tram, fins a 12 metres cúbics al mes.
- Segon tram, a partir d'un consum superior a 12 metres cúbics al mes.

Per poder aplicar aquest sistema optatiu de dos trams, el titular del subministrament ho haurà de sol·licitar expressament a les companyies subministradores, no podent en un mateix període de facturació coincidir els dos sistemes. Aquesta alternativa serà d'aplicació a partir de la factura corresponent al següent període de facturació després de la sol·licitud formal per part del titular del subministrament.

Un cop fet el canvi de sistema de trams, el titular del subministrament estarà subjecte al darrer sistema escollit, com a mínim, durant un termini d'un any.

## 2. Ús comunitari.

La tarifa dels titulars està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent de l'equip de mesura.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en dos trams:
  - Primer tram: límit variable establert segons el cabal nominal o el diàmetre equivalent de l'equip de mesura.
  - Segon tram: a partir d'un consum superior al fixat per al primer tram.

### **Article 118. Facturació especial per a habitatges en els que convisquin més de quatre persones**

D'acord amb allò que estableix la Disposició Addicional primera del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, el consum bàsic es fixa en 100 litres per persona i dia.

En els contractes de subministrament individual amb equip de mesura sobre bateria o d'equip de mesura únic per a habitatges en els que convisquin més de quatre persones en primera residència, i en els que s'apliquin el sistema de facturació de tres trams, el primer i segon tram de consum s'incrementarà en 1,5 metres cúbics al mes per cada persona addicional i tram, amb arrodoniment a l'alça el primer tram i a la baixa el segon en els habitatges on convisquin un nombre senar de persones.

En el supòsit d'aplicació del sistema optatiu de dos trams en els contractes de subministrament individual amb equip de mesura sobre bateria o equip de mesura únic per a habitatges en els que convisquin més de quatre persones en primera

residència, el primer tram de consum s'incrementarà en 3 metres cúbics al mes per cada persona addicional.

La facturació especial que es regula en aquest article serà aplicada automàticament per les entitats subministradores als mateixos titulars de contractes de subministrament als que sigui d'aplicació, a efectes del cànon de l'aigua, l'article 44.3 de la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'Ordenació, Gestió i Tributació de l'Aigua i el Reglament 103/2000, de 6 de març, pel quals s'aprova el reglament dels tributs gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua; i quedarà sense efecte, també automàticament, quan els deixi de ser d'aplicació el precepte legal esmentat.

En tot cas, per obtenir aquesta facturació especial cal que alguna de les persones que conviu a l'habitatge sigui titular del contracte. Quan no es doni aquest requisit, cal regularitzar la situació contractual amb l'entitat subministradora.

La fórmula especial de facturació regulada en aquest article es començarà a aplicar d'acord amb el que preveu el Reglament que desplega la Llei 6/1999.

Els titulars de contractes de subministrament beneficiaris de la facturació especial, venen obligats amb les entitats subministradores, amb independència de llur obligació amb l'Agència Catalana de l'Aigua, a donar compte de les baixes del nombre de persones que convisquin a l'habitatge dintre dels tres mesos següents a produir-se tal circumstància.

## **Article 119. Tarifa dels usos comercials i industrials**

### **1. Usos comercials amb equip de mesura individual sobre bateria.**

La tarifa dels titulars està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb quatre imports diferenciats, en funció de que el cabal nominal sigui d'1 m<sup>3</sup>/h, d'1,6 m<sup>3</sup>/h, de 2,5 m<sup>3</sup>/h o de 4 m<sup>3</sup>/h.  
En cas que l'empresa subministradora referencii les quotes en funció del dimensionament de l'equip de mesura, els diàmetres equivalents seran els que figuren a l'art. 6.1 a.
- b) Una part variable, amb imports diferenciats en funció del consum mesurat en dos trams:
  - Primer tram, de fins a 12 metres cúbics al mes.
  - Segon tram, a partir d'un consum superior a 12 metres cúbics al mes.

### **2. Usos comercials i industrials amb equip de mesura individual sobre connexió.**

La tarifa dels titulars d'aquests usos està integrada per una quota fixa mensual i una part variable en funció de dos trams de consum que s'estableixen en aplicació dels següents paràmetres:

- Cabal nominal en metres cúbics per hora o diàmetre orientatiu de l'equip de mesura en mil·límetres.
- Tarifa per metre cúbic segons tram.
- Límit variable del primer tram establert segons el cabal nominal o, si s'escau, el diàmetre de l'equip de mesura.

Les xifres corresponents a aquests paràmetres es fixen, junt amb les quanties respectives, en cada aprovació o modificació de la tarifa.

#### **Article 120. Subministrament per aforament**

La tarifa dels titulars d'aforaments està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual per habitatge abastat.
- b) Una tarifa única per metre cúbic/dia de cabal contracta

#### **Article 121. Subministraments a dependències i serveis municipals**

La facturació està integrada per una quota de servei equivalent a un 10% de la corresponent, segons el cabal nominal o el diàmetre de l'equip de mesura per a usos industrials, i per una tarifa única per metre cúbic subministrat.

#### **Article 122. Recursos alternatius**

L'Entitat Metropolitana i els municipis del seu àmbit promouran la utilització d'altres fonts de recursos hidràulics per a usos municipals.

#### **Article 123. Tarifa Social**

L'EMSHTR podrà establir tarifes socials per als usos domèstics. Aquestes tarifes podran ser d'aplicació genèrica a tots els usuaris, com en el cas d'un preu bonificat per a consums baixos, o bé d'aplicació específica a determinats col·lectius en situació de precarietat. També es podran aprovar cànons específics que permetin ingressar a l'EMSHTR els fons necessaris per finançar la seva política social.

### **Secció 3 . Establiment i modificació de la tarifa**

#### **Article 124. Establiment i modificació de les quanties de la tarifa.**

Les quanties dels diferents factors que integren la tarifa de cadascun dels usos s'estableixen i es modifiquen per acord del Ple del Consell Metropolità o per la Junta de Govern en cas de delegació expressa, a proposta de l'Ajuntament respectiu o de les entitats subministradores del servei, o bé d'ofici.

En cas d'urgència i als efectes del que preveu l'article següent, la resolució de la sol·licitud de l'entitat subministradora la pot adoptar el Gerent, i s'ha de sotmetre a ratificació del Ple del Consell Metropolità, o de la Junta de Goven en cas de delegació expressa, en la primera sessió que celebri

#### **Article 125. Intervenció de la Comissió de Preus**

En aplicació de l'ordenament en matèria de política de preus, la resolució del Gerent o l'acord del Consell Metropolità, junt amb l'estudi econòmic i la documentació complementària que calgui, s'ha d'eleva a la Comissió de Preus de Catalunya a fi que, en exercici de la funció que li pertoca, acordi l'autorització corresponent.

#### **Secció 4 . La Tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta pel consum humà**

##### **Article 126. La tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta pel consum humà**

El servei de subministrament d'aigua no apte pel consum humà està subjecte a tarifa, les quals seran aprovades per l'EMSHTR d'acord amb el procediment legalment establert.

#### **Secció 5 . Preus aliens a la venda de l'aigua**

##### **Article 127. Preus aliens al consum d'aigua**

Les entitats subministradores facturaran als abonats tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat la Junta de Govern de l'EMSHTR, a proposta dels ajuntaments o de les entitats subministradores. Els abonats que així ho demanin hauran de rebre informació detallada de les tarifes vigents que li siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de realitzar l'entitat subministradora

### **CAPITOL II. Facturació**

#### **Secció 1 . La Factura**

##### **Article 128. Objecte i periodicitat de la facturació**

L'entitat subministradora del servei percebrà de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Seran objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, es facturaran els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagin de dur a terme les entitats subministradores d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Administració competent per a aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si hi ha quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'hi addicionarà la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre l'abonat i l'entitat

subministradora. El primer període es computarà des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments contra incendis es satisfaran per endavant.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es podrà admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

#### **Article 129. Factura**

La factura lliurada per l'entitat subministradora haurà de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificarà tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures de l'equip de mesura on es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'entitat subministradora n'informarà els seus abonats.

La Gerència de l'EMSHTR, amb audiència prèvia de l'ajuntament o els ajuntaments dels termes municipals on s'hagi d'aplicar i a proposta de l'entitat subministradora corresponent, aprovarà el model de les factures i les seves modificacions posteriors.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diferents tarifes, la facturació s'efectuarà per prorata entre els diferents períodes.

#### **Article 130. Terminis i forma de pagament**

L'entitat subministradora restarà obligada a posar la factura a disposició del client pel mitjà que aquest hagi establert (correu ordinari o de forma telemàtica), amb indicació dels terminis per fer-la efectiva.

En tots els casos l'entitat subministradora restarà obligada a lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva al domicili que l'abonat hagi establert.

Quan l'enviament de la factura sigui mitjançant correu ordinari, fora de l'àmbit territorial en què es presta el servei per part de l'entitat subministradora, es podrà repercutir el cost de la gestió a l'abonat.

L'abonat haurà de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que posarà a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, serà de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

## **CAPITOL III. Tributs i altres conceptes de la factura**

### **Article 131. Tributs i preus públics**

Com a regla general, els tributs i els preus públics de l'Estat, la comunitat autònoma i les entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les entitats subministradores, no podran ésser repercutits directament als abonats com a conceptes independents, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

### **Article 132. Altres conceptes cobratoris**

L'entitat subministradora haurà d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques quan així ho estableixin les normes que els regulin.

## **TÍTOL VI. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA**

### **Article 133. Àmbit temporal d'aplicació**

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa que, d'acord amb la legislació de la Generalitat de Catalunya, o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

A mesura que s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'hi hi oposin. A l'establert en aquelles.

En tot allò que no estigui regulat en aquest títol i que no s'oposin són d'aplicació les prescripcions contemplades en els títols anteriors d'aquests reglament.

Les controvèrsies, dubtes o diferents interpretacions que es puguin donar en la prestació del servei i l'aplicació d'aquest títol les resoldrà el President de l'EMSHTR, això sense perjudici que els interessats puguin exercir les accions jurisdiccionals que correspongui.

### **Article 134. Òrgans competents**

Correspon al President de l'EMSHTR, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'Article 135 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, i entre elles les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua apte pel consum humà als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu l'Article 17 d'aquest mateix Reglament.

També correspon al President de l'EMSHTR adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en l'Article 17 del present reglament.

A tal efecte, amb caràcter previ, l'EMSHTR informarà als municipis afectats, de les resolucions i actuacions a adoptar, al efectes d'una millor coordinació i efectivitat de les mesures.

El President haurà de donar compte al Consell Metropolità d'aquelles resolucions que prengui en aplicació d'aquest títol.

### **Article 135. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable**

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podrà acordar pel President,

en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat
- g) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- h) En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'abonat, de mecanismes limitadors del cabal, que garanteixen el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.
- i) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les entitats subministradores per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'EMSHTR totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b) Qualsevol altre no prevista en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència i la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Pel que fa als subministraments crítics s'estarà al disposat en els Plans de Contingència aprovats per l'Entitat i revisats per l'Agència Catalana de l'Aigua sense

perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'Article 23 d'aquest reglament

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

### **Article 136. Obligacions de les entitats subministradores**

Les entitats subministradores restaran obligades a informar els usuaris, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'Article 17 d'aquest Reglament tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Entitat Metropolitana, en coordinació amb la resta d'Administracions locals

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

### **Article 137. Infraccions**

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'Article 135 d'aquest reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1. Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 135, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat .

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a) Rentar vehicles
- b) Regar jardins d'una superfície menor de 1.000 metres quadrats.
- c) Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats
- d) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
- e) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

2. Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de Article 135 quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 1.000 metres quadrats i inferior a 3.000 metres quadrats.
  - b) Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats
  - c) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic sempre que s'excedeixi entre 10% i un 25% del límit fixat
  - d) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.
3. Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 135, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:
- a) Regar jardins d'una superfície superior a 3.000 metres quadrats.
  - b) Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats
  - c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat
  - d) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'EMSHTR o el corresponent Ajuntament.
  - e) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma

#### **Article 138. Sancions**

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b) Infraccions greu: fins a 1500 euros
- c) Infracció molt greu: fins a 3000 euros

#### **Article 139. Graduació de les sancions**

Sense perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Es fixen en concret la següent graduació

- 1. Pel que fa al rentat de cotxes es qualifica com infracció lleu i s'estableix una sanció de 30 euros
- 2. Pel que fa a d'utilització d'aigua potable per omplir piscines:
  - Piscina fins a 72 metres quadrats, amb volum inferior als 72 metres cúbics es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de fins a 200 euros
- 3. Pel que fa als jardins privats:
  - Reg de jardí fins a 250 metres quadrats es qualifica d'infracció lleu i és sancionable amb multa de 50 euros

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert en l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

#### **Article 140. Denúncies**

Les denúncies que es formulin als Ajuntaments donaran lloc a que aquests - els Ajuntaments- obrin les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

#### **Article 141. Persones responsables**

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) el titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

#### **Article 142. Procediment sancionador**

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'EMSHTR, a través del President o en qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 30/ 1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament.

No obstant això, i pel cas de les infraccions establertes en aquest títol els Ajuntaments en funció també de la seva potestat de policia administrativa d'activitats procediran a la inspecció, incoació i tramitació de l'expedient administratiu sancionador, el qual una vegada instruït i amb la proposta de sanció serà traslladat a l'EMSHTR per la seva resolució. L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà el President de l'EMSHTR el qual podrà delegar en el Gerent.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors o policia local dels Ajuntaments de l'àmbit de l'EMSHTR, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució del President o Gerent que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimant per resolució presumpta transcorreguts un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu de Barcelona. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

#### **Article 143. Altres mesures en cas d'infracció**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

1. En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
2. Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb l'establert en l'article ....d'aquest Reglament.
3. Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
4. A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

#### **Article 144. Mesures cautelars.**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert i en el si del corresponent procediment, es podrà adoptar les mesures següents:

1. Ordenar la limitació del subministrament mitjançant la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries
2. Ordenar la suspensió del subministrament o qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció

## **TITOL VII. MESURES PER L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA.**

### **CAPITOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS**

#### **Article 145. Objecte.**

És objecte d'aquest títol regular la incorporació de sistemes d'estalvi i ús eficient de l'aigua, que pot incloure mesures d'aprofitament i reutilització en zones verdes, edificis i altres construccions, que dins l'àmbit de l'EMSHTR, s'hauran d'adoptar, sense perjudici de les competències municipals i de les altres administracions existents, per tal d'implementar sinèrgies metropolitanes que afavoreixin un millor aprofitament dels recursos en l'abastament a la població, les activitats i el medi ambient.

#### **Article 146. Àmbit d'aplicació.**

Cal preveure la incorporació de sistemes d'estalvi sobre les següents instal·lacions de titularitat pública i/o privada:

- a) Tot tipus de noves edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes públiques.
- b) Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers
- c) Fonts, i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques
- d) Piscines de nova construcció o en reforma, públiques i privades i parcs aquàtics
- e) Instal·lacions industrials de rentat privades.

#### **Article 147. Usos afectats**

Els usos de les edificacions o construcció als que fa referència l'Article 146 són:

- Residencial
- Dotacional de serveis públics
- Dotacional de les administracions públiques
- Dotacional d'equipament: educatiu, cultural, sanitari i menester social
- Dotacional esportiu
- Terciari en totes les seves classes, com Hotelers, comercial, oficina, terciari, recreatiu, altres..
- Industrial, agrícola, i altres tipus de serveis empresarials..
- Qualsevol altre que comporti l'existència d'instal·lacions destinades al consum d'aigua.

Tots aquests usos s'hauran d'entendre en el sentit que es defineixen en les normes urbanístiques del planejament metropolità que sigui vigent.

### **Article 148. Implantació obligatòria de les mesures i sistemes d'estalvi**

1. Les mesures establertes en aquest Reglament així com els sistemes d'estalvi d'aigua s'hauran d'implantar obligatòriament en aquelles edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes de titularitat pública, així com en les zones verdes, parcs, jardins, fonts, estancs i instal·lacions hidràuliques ornamentals, piscines de nova construcció o en reforma de titularitat pública.
2. També seran d'aplicació en els parcs aquàtics i instal·lacions industrials de rentat privades.
3. Els projectes d'urbanització hauran de introduir criteris per una millor gestió de l'aigua, la reducció del consum d'aigua potable i una gestió més racional de les aigües pluvials en urbanitzacions fora del cas urbà.

## **CAPITOL III. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA**

### **Article 149. Sistemes d'estalvi d'aigua**

Sense caràcter limitador, es disposa dels sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

1. Equips de mesura individuals
2. Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua
3. Mecanismes estalviadors
  - 3.1. Reductors de cabal
  - 3.2. Aixetes
  - 3.3. Mecanismes per a cisternes d'urinaris i inodors
  - 3.4. Mecanismes per a processos de neteja
4. Captadors d'aigua de pluja
5. Reutilitzadors de l'aigua sobrant de piscines
6. Sistemes d'estalvi en jardins
7. Sistemes d'estalvi en dipòsits de regulació
8. Sistemes d'estalvi en refrigeració

### **Article 150. Equips de mesura individuals**

Totes les construccions i edificacions als que, segons l'Article 146, és d'aplicació aquest títol hauran d'incloure obligatòriament equips de mesura individuals d'aigua per a cada local o edificació i ús (piscines i jardins).

### **Article 151. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua**

Aquests aparells hauran d'instal·lar-se, en cada alçada o nivell topogràfic d'entrada de l'aigua a cada habitatge o pis, sempre que sigui necessari per no superar les pressions màximes de servei senyalades en el Codi Tècnic de l'Edificació.

#### **Article 152. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes**

1. Mecanismes per a aixetes i dutxes. S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors, economitadors o semblants o bé mecanismes reductors de cabal per aixetes i dutxes.
2. Aixetes. Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.
3. Mecanismes per a cisternes d'inodors i urinaris. Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues.  

En les cisternes dels inodors d'edificis d'ús públic ja equipats amb aquests mecanismes s'ha de col·locar un rètol que informi que les cisternes disposen d'un mecanisme que permet parar la descàrrega o d'un sistema de doble descàrrega.
4. Mecanismes per a processos de neteja. Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, rentacotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

#### **Article 153. Aprofitament d'aigua de pluja**

Les construccions i edificacions a les que són d'aplicació aquest títol, han d'emmagatzemar les aigües pluvials recollides a les cobertes en un dipòsit, que s'utilitzarà per proveir la xarxa de reg, si n'hi ha. En particular, s'han de recollir les aigües pluvials de teulades i terrasses del mateix edifici i d'altres superfícies impermeables no transitades per vehicles ni per persones.

L'aigua de pluja es pot utilitzar per al reg de parcs i jardins, neteja de articulars i d'exteriors, cisternes d'inodors i qualsevol altre ús adient a les seves característiques.

#### **Article 154. Aigua sobrant de piscines**

a) Aquelles piscines existents a les que són d'aplicació aquest reglament tant de caràcter públic com privat que tinguin una superfície de làmina d'aigua superior a trenta metres quadrats (30 m<sup>2</sup>), l'aigua sobrant s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzemament i l'ús posterior en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic.

b) L'aigua de les piscines, prèviament filtrada, es pot utilitzar per a qualsevol ús, exceptuant el consum humà. Es farà servir, preferentment, per omplir les cisternes dels inodors, per a la qual cosa no cal que sigui desclorada.

c) Per les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès pel constructor o fabricant Mesures d'estalvi en zones verdes.

#### **Article 155. Mesures d'estalvi en zones verdes**

Totes les zones verdes a les que segons l' Article 146 s'apliqui aquest reglament hauran de tenir en compte les següents disposicions:

1. Disseny bàsic de las zones verdes. El disseny bàsic de las zones verdes seguirà les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua següents:
  - Respectar l'estructura natural del terreny.
  - Reduir la superfície ocupada per las zones de consum elevat d'aigua, com la gespa, en favor de les formacions menys exigents. Normalment aquesta elecció requereix disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbusts o plantes d'entapissar.
  - Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg una vegada han arrelat bé.
  - Incorporar recobriments de sòl que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que, alhora, produeixen agradables efectes estètics. Es tracta de cobrir algunes superfícies del jardí amb materials com ara pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
  - Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
  - Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.
2. Dotació d'aigua. D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert en l'apartat 1, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins haurà de ser reduïda i tindrà en compte en tot moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació del vigent Pla de Sequera de l'ACA i decrets similars. L'objectiu és minimitzar el consum d'aigua i els efectes sobre les plantes en situacions excepcionals.
3. Sistema de reg.
  - El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran aquells que minimitzen el consum d'aigua. Tant com sigui possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreexidors de piscines, convenientment desclorada.
  - El disseny de les noves zones verdes públiques o privades de superfície igual o superior a 400 m<sup>2</sup> ha de considerar la possibilitat d'usar aigües pluvials i/o regenerades més que no pas aigua potable, i redactar un programa anual de manteniment que, en tot cas, inclourà sistemes per a l'estalvi d'aigua consistents en:
    - a.) Equip de mesura d'aigua específic per a la zona de reg.

- b) Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
  - c) Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.
  - d) Detectors de fuites.
  - e) Aspersioners de curt abast a les zones de gespa.
  - f) Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
  - g) Sistemes de prevenció d'escolament.
4. Disposaran de sistemes de control i alarma de fuites les canonades de les instal·lacions de gran consum, les superfícies enjardinades de més de 1.000 m<sup>2</sup> o les que utilitzin aigües regenerades pel reg.

#### **Article 156. Dipòsits de regulació**

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanqueïtat.

#### **Article 157. Refrigeració**

Els edificis d'ús públic han de disposar d'un sistema de refrigeració de circuit tancat d'aigua. Per aquest ús, s'estudiarà la possibilitat d'emprar fonts alternatives de proveïment.

#### **Article 158. Millor tecnologia disponible.**

L'aplicació d'aquesta regulació es farà en cada cas d'acord amb la millor tecnologia disponible, a aquest efecte, es delega en la Presidència de l'EMSHTR, que dicti les resolucions adients, prèvia audiència a tots els ajuntaments que puguin resultar afectats, per tal d'adaptar les previsions tècniques d'aquesta regulació, als canvis tecnològics que es puguin produir, sempre que es donin les condicions següents:

- a) Que la millora suposi canvis rellevants respecte a la tecnologia preexistent.
- b) Que aquests canvis o millores estiguin degudament homologats
- c) Que la seva implantació no suposi costos excessius o desproporcionats amb els resultats previsibles amb la millora.

## **CAPITOL II. NORMATIVA URBANÍSTICA, DE SEGURETAT I PROTECCIÓ**

#### **Article 159. Impacte visual**

- I. En els sistemes de proveïment d'aigua regulats en aquest títol s'han d'aplicar les normes urbanístiques destinades a evitar la desfiguració de la perspectiva del paisatge o perjudicis en l'harmonia paisatgística o arquitectònica i també els contraris a la preservació i protecció d'edificis, conjunts, entorns i paisatges inclosos en els corresponents catàlegs o plans urbanístics de protecció del patrimoni.

- II. L'òrgan municipal competent ha de verificar l'adequació de les instal·lacions a les normes urbanístiques i valorar-ne la integració arquitectònica, tant com els possibles beneficis i perjudicis ambientals.
  - III. En les edificacions noves i en les addicions a les ja existents, seran d'aplicació els sistemes d'estalvi d'aigua objecte d'aquest reglament, les determinacions contingudes en les normes de planejament vigents sobre elements tècnics de les instal·lacions i la seva implantació per damunt de l'alçat regulador de l'edifici.
  - IV. Si, per motius tècnics, el dipòsit no està soterrat, tindrà consideració d'instal·lació de serveis i haurà d'incorporar sistemes que evitin l'impacte visual i estètic.
- I. Juntament amb aquestes determinacions, totes les actuacions en els edificis on s'instal·li un sistema d'estalvi d'aigua han de preveure les mesures necessàries per integrar-lo adequadament i amagar el conjunt de captadors i altres equips complementaris de la millor manera possible, a fi d'evitar un impacte visual indesitjable.

#### **Article 160. Senyalització**

El disseny de les instal·lacions d'aprofitament d'aigua de pluja ha de garantir que aquestes instal·lacions no es confonen amb les d'aigua potable, i, així mateix, han d'assegurar la impossibilitat de contaminar el proveïment. Per això, aquestes instal·lacions han de ser independents de la xarxa de proveïment d'aigua potable i estar senyalitzades tant en els punts de proveïment com en els dipòsits d'emmagatzematge o tractament -concretament, d'acord amb el Reial decret 485/1997, del 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball (BOE núm. 97 de 23 d'abril).

Aquesta senyalització consisteix en un pictograma amb una aixeta negra sobre fons blanc, vores i banda (transversal descendent d'esquerra a dreta travessant el pictograma a 45° respecte a l'horitzontal) vermelles (el vermell ha de cobrir com a mínim el 35% de la superfície del senyal). Aquest rètol ha d'estar en llocs fàcilment visibles en tots els casos.

A més, totes les canonades d'aquestes instal·lacions han de ser fàcilment diferenciables de la resta i, per això, han de ser específiques per a l'aigua no potable i estar senyalitzades de manera diferenciada.

### **CAPITOL III. RÈGIM DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I INSPECCIÓ DELS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA.**

#### **Article 161. Ús de les instal·lacions.**

Els usuaris de l'edificació, de la construcció i/o instal·lació, així com dels equipaments, dotats de sistemes d'estalvi d'aigua estan obligats a fer-ne un ús efectiu, amb prohibició de tota manipulació per inutilitzar-los totalment o parcialment i/o eliminar-los.

## **Article 162. Manteniment de les instal·lacions**

S'hauran de fer les operacions de manteniment i les reparacions, d'acord amb les indicacions del fabricant, necessàries per mantenir les instal·lacions en perfecte estat de funcionament, eficàcia i eficiència, obligant-se a tenir al corrent la revisió dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats a l'edifici, així com del sistema d'aprofitament de les aigües pluvials, si en disposessin, mitjançant el document pertinent expedit per l'industrial autoritzat. Els usuaris, cas que no siguin els propietaris, hauran de disposar d'una còpia del document de descripció dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats, facilitat pel propietari.

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

### **PRIMERA.- Adequació al present Reglament dels elements materials del sistema de subministrament i distribució**

S'estableix un termini de tres anys des de l'aprovació del present Reglament per tal de procedir a les millores materials del sistema de subministrament i distribució necessàries per al compliment de les condicions de pressió mínima assenyalades a l'Article 16. Excepcionalment, per a casos puntuals i degudament justificats, l'EMSHTR podrà autoritzar un termini superior.

### **SEGONA.-Elaboració del Protocol d'Autocontrol i Gestió del Subministrament**

Les entitats subministradores que donin servei dins l'àmbit d'aquest Reglament hauran de presentar a l'EMSHTR, per a la seva aprovació abans de l'1 de gener de 2010, un Protocol d'Autocontrol i Gestió del Subministrament, que haurà de contenir tots els aspectes relacionats amb el control de la qualitat de l'aigua de consum humà, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 5 de l'article 18 del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer.

### **TERCERA.- Adequació i control de les instal·lacions particulars**

L'EMSHTR, en coordinació amb els ajuntaments inclosos al seu àmbit, amb la col·laboració de les organitzacions de consumidors, d'usuaris i de professionals instal·ladors i mitjançant les entitats subministradores, implantarà amb campanyes informatives i de mostreig de l'aigua de consum humà en locals, establiments públics o privats i domicilis particulars, d'acord amb el que preveu la disposició transitòria segona del Reial decret 140/2003, l'obligació de procedir a l'adaptació de les instal·lacions particulars existents en l'actualitat al Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, abans de l'1 de gener de 2012, amb especial incidència en les construccions anteriors a 1980 pel que fa referència als materials utilitzats en les instal·lacions particulars o a un manteniment incorrecte de la instal·lació interior que pugui representar un risc per a la salut.

### **QUARTA.- Termini per acreditar l'existència de document identificatiu de l'abonat**

En un termini de dos anys des de l'entrada en vigor de la modificació del Reglament, l'entitat subministradora haurà de disposar dels documents identificatius de la totalitat d'abonats que li permetin complir amb els requisits legals per emetre les corresponents factures de subministrament.

Per disposar d'aquesta informació l'entitat subministradora requerirà de forma fefaent, als abonats que hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta modificació i dels quals no disposi del corresponent document identificatiu, que acreditin que es troben en possessió del corresponent document.

Si en el termini de tres mesos següents al requeriment l'abonat no notifica a l'entitat subministradora el document identificatiu a què es refereix el paràgraf anterior, l'entitat subministradora iniciarà el procediment de suspensió previst a l'article 71 del Reglament.

El procediment de suspensió pels motius establerts en aquesta disposició transitòria es farà de manera independent als procediments de suspensió originats per altres causes.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queden expressament derogats:

El Reglament General del Servei Metropolità d'Abastament Domiciliari d'Aigua a l'àmbit Metropolità aprovat pel Consell Metropolità de l'EMSHTR en sessió celebrada el dia 2 d'octubre de 2003 i les seves modificacions aprovades per acords del consell Metropolità de data .....i l'Ordenança metropolitana reguladora de la tarifa del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable aprovada definitivament el 31 de desembre de 2001

### **DISPOSICIÓ FINAL**

El present Reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província

### **ANNEX I**